

Nouveau VAN UPTIME MONITOR



Vehicle	License Plate	Date of Registration	Notification
Sprinter 315 CDI Standard	S CL 31145	01.06.2022	Repair Recommendation (1)
Vito 119 CDI Tourer PRO	S BK 11521	11.05.2022	>
eSprinter 414 Standard	S XY 76153	14.02.2024	Urgent Warning (2)
eVito 129 Tourer PRO	S LK 67214	01.03.2025	>
Sprinter 315 CDI Standard	S UA 20831	01.03.2021	Service A (3)
Sprinter 315 CDI Standard	S AV 30141	01.01.2019	Vehicle Notification (4)





Services connectés Mercedes-Benz

Pack Confort

- ☐ Gestion de la maintenance
- ☐ Assistance en cas d'accident et de panne
- ☐ Interrogation à distance de l'état du véhicule
- ☐ Diagnostic à distance
- ☐ Télédagnostic
- ☐ Mise à jour logicielle
- ☐ Interface de fournisseur tiers
- ☐ **Van Uptime Monitor**

Pack Remote*

- ☐ Fermeture et déverrouillage des portes à distance
- ☐ Chauffage autonome/ventilation à l'arrêt
- ☐ Personnalisation
- ☐ Géolocalisation du véhicule
- ☐ Emplacement du véhicule
- ☐ Geofencing (zone géographique de
- ☐ Send2Car

Pack Navigation *

- ☐ Live Traffic Information
- ☐ Services de navigation
- ☐ Mise à jour des cartes en ligne
- ☐ Fonctions MBUX élargies

Pack E-Mobility *

- ☐ Navigation avec Electric Intelligence
- ☐ Affichage des bornes de recharge
- ☐ Autonomie sur la carte
- ☐ Programmation de la charge et pré-climatisation

Offerts pendant 3 ans

Nouveau Van Uptime Monitor

Octobre 2025



Nouveau Van Uptime Monitor

3 services disponibles



Alerte faible
Information client
(Un email est envoyé au client pour lui indiquer une opération qu'il peut effectuer lui-même)



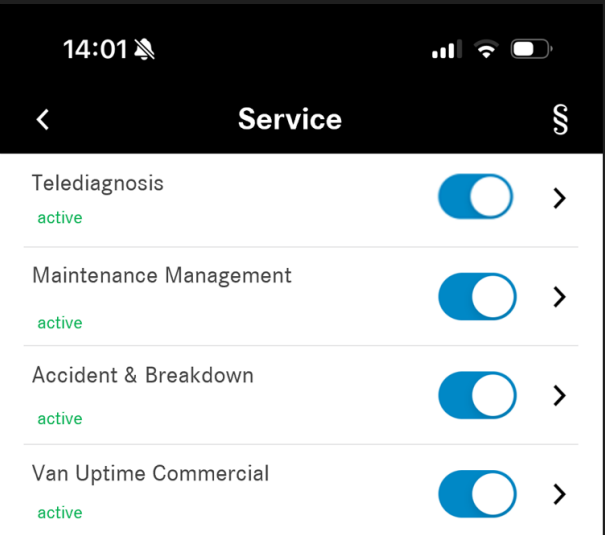
Alerte Moyenne
Réparateur - Client
Réparation et maintenance
(Leads + offre digitale)



Alerte urgente
CAC - Réparateur - Client
(Le CAC contacte le réparateur et le client par téléphone pour organiser la réparation)

Nouveau Van Uptime Monitor

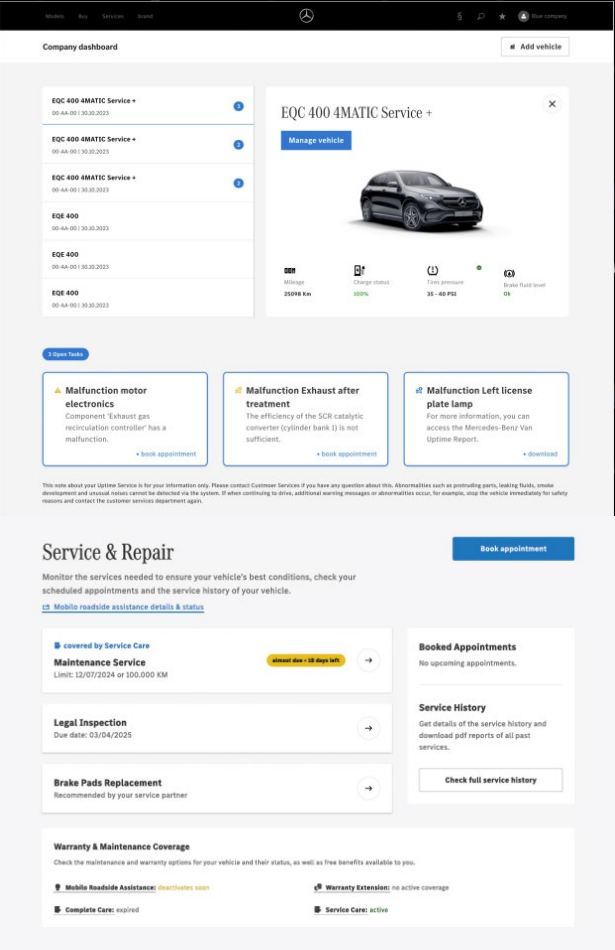
Activation du service Uptime



Liste de véhicules dans le compte Mercedes-Benz du client

Vehicle	License Plate	Date of Registration	Notification
Sprinter 315 CDI Standard	S CL 31145	01.06.2022	Repair Recommendation (1)
Vito 119 CDI Tourer PRO	S BK 11521	11.05.2022	
eSprinter 414 Standard	S XY 76153	14.02.2024	Urgent Warning (2)
eVito 129 Tourer PRO	S LK 67214	01.03.2025	
Sprinter 315 CDI Standard	S UA 29831	01.03.2021	Service A (1)
Sprinter 315 CDI Standard	S AV 30141	01.01.2019	Vehicle Notification (4)

Détails du véhicule



Nouveau Van Uptime Monitor

Véhicules éligibles

		Maintenance Mgmt. / Telediagnosis	Van Uptime Monitor
VS 11		✓	✗
	VS 20 Before 03/2024, Mopf2, ICE, BEV	✓	✗
	From 03/2024, Mopf2, OM654	✓	✓
	From 03/2024, Mopf2, gasoline	✓	✓
	VS 30 From 03/2018, OM651, OM642	✓	✓
	From OM654 (202x)	✓	✓
	eSprinter 1.0	✓	✓
BEV 2.0 eSprinter 2.0, eVito Mopf2		✓	✓

<https://www.mercedes-benz.fr/vans/services/van-uptime-monitor.html>