



Mercedes-Benz

Communiqué de presse
2 décembre 2025
francis.michel@mercedes-benz.com

Temps de fonctionnement optimisé grâce au diagnostic en temps réel : Mercedes-Benz Van Uptime Monitor pour les Vito⁽¹⁾ et Sprinter⁽²⁾

- **Van Uptime Monitor désormais disponible gratuitement pour tous les Vito⁽¹⁾ et Sprinter⁽²⁾**
- **Fonctionnalité premium disponible en France et dans de nombreux pays européens**

Montigny-le-Bretonneux (78). Les utilitaires sont des outils utilisés quotidiennement, en immense majorité par les professionnels. Qu'il s'agisse d'une petite ou grande flotte ou d'un monopossesseur : quelle que soit la taille de l'entreprise, le temps de fonctionnement effectif (= uptime en anglais, ou « **temps de disponibilité** ») des véhicules est crucial. Si les véhicules ne sont pas sur la route, cela coûte du temps et du chiffre d'affaires. Afin de tendre vers un temps de fonctionnement maximal, il est préférable qu'aucune panne ne se produise et que les temps d'arrêt nécessaires puissent être planifiés efficacement.

Avec le nouveau service connecté **gratuit** Van Uptime Monitor, Mercedes-Benz Vans aide ses clients à gérer les problèmes pouvant survenir sur leurs utilitaires suite à une utilisation quotidienne intensive jour après jour. Et avant même qu'une panne ne se produise ! Van Uptime offre au client une transparence totale sur l'état technique de ses véhicules grâce à un **tableau de bord numérique** et l'aide à **planifier efficacement les visites en atelier**, à **éviter les temps d'arrêt imprévus** et, en cas de problème ponctuel, à passer directement au processus de résolution.

En mettant clairement l'accent sur les besoins des clients professionnels et afin d'incarner un **service haut de gamme**, Mercedes-Benz Vans propose désormais gratuitement le Van Uptime Monitor sur ses Vito⁽¹⁾ et Sprinter⁽²⁾. Van Uptime Monitor peut être utilisé aussi bien pour les profils clients professionnels que privés de Mercedes-Benz. Ce nouveau service connecté est **disponible en France ainsi que dans de nombreux pays d'Europe** afin de permettre à un nombre encore plus important de clients internationaux d'optimiser le temps de disponibilité de leurs utilitaires légers.

*« Chez Mercedes-Benz Vans, l'accent est clairement mis sur la création de valeur pour nos clients. **La principale promesse de performance que nous faisons à nos clients est de maximiser le temps de fonctionnement de leurs véhicules. Avec Van Uptime Monitor, nous allons encore plus loin en leur offrant une fonctionnalité premium exceptionnelle** et sur mesure en tant qu'outil complémentaire qui se concentre sur la capacité opérationnelle grâce à l'état technique du véhicule et à la fonctionnalité de diagnostic en temps réel. »*

Sagree Sardien, Directrice Ventes & Marketing Mercedes-Benz Vans

Un service connecté gratuit facilitant durée de fonctionnement maximale, efficacité et transparence

Van Uptime Monitor relie intelligemment les véhicules des clients à leur système de gestion des véhicules et aux ateliers Mercedes-Benz. Diverses données techniques relatives au véhicule, telles que le **niveau d'huile, la pression des pneus et les données sur un éventuel déséquilibre des roues avant**, sont présentées de manière compréhensible et mises à disposition en temps réel et en toute transparence **via un nouveau tableau de bord numérique sur le site web de Mercedes-Benz**. Des **notifications en temps réel à trois niveaux d'urgence** sont envoyées pour suggérer des recommandations d'action spécifiques :

- **Informations sur le véhicule** (alertes faibles) : aucune nécessité urgente d'agir. Les clients reçoivent par email des conseils simples sur l'entretien, qu'ils peuvent facilement mettre en œuvre eux-mêmes pour gagner du temps. Exemple : filtre à particules encrassé.
- **Recommandation de réparation** (alertes moyennes) : les clients reçoivent des informations sur les réparations prévisibles et nécessaires et peuvent, sur cette base, coordonner individuellement leurs rendez-vous à l'atelier avec le réparateur agréé Mercedes-Benz de leur choix. Cela permet de **planifier efficacement la visite à l'atelier et de mettre à disposition les pièces d'origine en temps voulu**. Exemples : injecteur d'AdBlue ou capteurs de Nox défectueux.
- **Avertissement urgent** : en cas de **risque imminent de panne**, les clients reçoivent un appel direct du Centre d'Assistance Clientèle Mercedes-Benz et peuvent planifier une visite à l'atelier. Le véhicule est rapidement transmis au partenaire de service le plus proche et est prêt à être réutilisé dans les plus brefs délais. Exemples : panne de démarreur ou d'alternateur.

(1) depuis mars 2024 (versions GSR II)

(2) Sprinter VS30, depuis 2018

Lien vers la page dédiée : <https://www.mercedes-benz.fr/vans/services/van-uptime-monitor.html>

NB : L'utilisation des Services Connectés nécessite l'acceptation permanente des conditions d'utilisation et des conditions d'utilisation Mercedes me ID dans leur version actuellement en vigueur, la connexion permanente du véhicule au compte utilisateur Mercedes me et, le cas échéant, l'activation des Services Connectés. À l'expiration du contrat, les Services Connectés peuvent être prolongés moyennant paiement dans le Mercedes me Store, à condition qu'ils soient encore proposés pour le véhicule concerné à ce moment-là. En outre, l'utilisation de certaines options numériques peut être soumise à des conditions ou restrictions supplémentaires, notamment un contrat distinct spécifique avec des tiers (par exemple, streaming, conclusion d'un contrat de données pour un volume de données pratique), des produits tiers sélectionnés (par exemple, smartphone, smartwatch) ou ne sont disponibles que pour certains groupes de clients. Selon la génération du système multimédia, un volume de données doit être disponible dans le véhicule via Internet ou, si possible, le propre volume de données du client doit être utilisé en partage de connexion. Les informations relatives aux données personnelles traitées pour l'utilisation des Services Connectés figurent dans la déclaration de protection des données de Mercedes me connect. La connexion du module de communication au réseau mobile, y compris le système d'appel d'urgence, dépend de la couverture réseau respective et de la disponibilité du fournisseur d'accès.

