



Mercedes-Benz

Communiqué de presse
3 juin 2026

Francis.michel@mercedes-benz.com
Mercedes-Benz France
RP Vans

Fiabilité

Étude ADAC 2026 des pannes : le Sprinter confirme son leadership

Comme les années précédentes, le Mercedes-Benz Sprinter se classe n°1 des grands utilitaires dans l'étude ADAC 2026. De quoi confirmer une nouvelle fois son statut de référence en matière de fiabilité.

Selon la dernière étude des pannes publiée par l'ADAC en avril 2026 et concernant les pannes immobilisantes étudiées en 2025, le Sprinter se classe à nouveau en tête de la catégorie des grands fourgons, avec les taux de pannes les plus faibles du marché sur l'ensemble des générations.



Des résultats inégalés, année après année

Dans le détail, les chiffres 2026 illustrent une constance exceptionnelle :

- **Seulement 1,6 panne pour 1 000 véhicules** pour les modèles immatriculés en 2023
- **2,3 en 2022, 4,2 en 2021 et 6,8 en 2020**
- Des niveaux systématiquement inférieurs à ceux de ses concurrents

Vans/Transporter									
Modell ↑↓	Erstzulassung in	2023 ↑↓	2022 ↑↓	2021 ↑↓	2020 ↑↓	2019 ↑↓	2018 ↑↓	2017 ↑↓	2016 ↑↓
> Fiat Ducato		17,1	---	39,4	38,6	38,4	34,4	38,6	37,9
> Ford Transit		6,6	8,9	11,1	14,9	33,0	7,8	11,6	28,0
> Mercedes-Benz Sprinter		1,6	2,3	4,2	6,8	8,9	8,9	9,7	10,8
> Renault Master		10,2	14,7	27,8	35,4	34,6	8,7	9,8	17,7
> VW Nutzfahrzeuge Crafter/Grand California		6,2	8,8	10,8	9,7	10,5	12,8	18,3	13,5



Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge je Erstzulassungsjahr:

■ sehr niedrig ■ niedrig ■ durchschnittlich ■ hoch ■ sehr hoch

© ADAC e.V.

L'analyse met également en évidence un point clé : **l'écart se creuse avec la concurrence au fil des années**, attestant non seulement de la qualité initiale du Sprinter, mais aussi de sa **robustesse dans la durée**.

Une référence sur le marché professionnel

Autre enseignement majeur : comme lors des précédentes études – le segment des grands utilitaires est étudié depuis 2019 -, les Sprinter présentent en moyenne un **kilométrage plus élevé que leurs concurrents au moment des pannes**, signe d'une utilisation intensive typique des professionnels.

Ce constat renforce une réalité essentielle : le Sprinter est conçu pour durer et rester opérationnel plus longtemps, même dans des conditions d'exploitation exigeantes.

Une méthodologie indépendante et rigoureuse

Réalisée par l'ADAC, premier club automobile d'Europe avec plus de 22 millions de membres, l'étude repose sur plusieurs millions d'interventions réelles. Elle ne retient que les pannes immobilisantes, excluant les incidents sans gravité (crevaisson, panne sèche). Les données sont certifiées selon la norme ISO 9001:2015, garantissant une transparence et une fiabilité statistique reconnues à l'échelle internationale.

Une fiabilité validée sur le terrain

Au-delà des statistiques, la fiabilité du Sprinter se vérifie quotidiennement :

- Des flottes professionnelles – [comme TPS Coliservices dans le Cantal](#) - qui privilégient ce modèle pour **réduire les temps d'immobilisation**
- Une **longévité éprouvée**, avec des véhicules dépassant régulièrement plusieurs centaines de milliers de kilomètres voire le million comme [MFT Transports à Strasbourg](#).

Une conception tournée vers la durabilité

Cette performance repose sur plusieurs facteurs structurants :

- Des chaînes cinématiques éprouvées et continuellement optimisées (par exemple, le moteur OM 654 à technologie Nanoslide réduisant les frottements interne consomme jusqu'à 13% de moins que la génération précédente)
- Des standards de fabrication Mercedes-Benz extrêmement exigeants
- Une architecture pensée pour les usages intensifs (charge, cycles courts, livraisons urbaines)
- Un réseau après-vente dense et hyper qualifié permettant un entretien optimal

Le choix rationnel des professionnels

Depuis plus de 30 ans – [voire témoignages clients ici](#) - , le Sprinter s'impose comme un outil de travail de référence pour les artisans, PME et grandes flottes. Sa fiabilité élevée contribue directement :

- à **réduire le coût total de possession (TCO)**
- à limiter les immobilisations imprévues
- à préserver une **forte valeur résiduelle**

Le Sprinter : la fiabilité comme standard

Leader incontesté de sa catégorie dans l'étude ADAC 2026, comme c'est le cas depuis qu'elle existe, le Mercedes-Benz Sprinter illustre parfaitement la philosophie de la marque : proposer aux professionnels un utilitaire **durable, robuste et performant dans le temps**.