



Mercedes-Benz

Communiqué

24 novembre 2023

francis.michel@mercedes-benz.com

Quatre nouveaux carrossiers français certifiés VanPartner

Dhume, Solight, Laloyau et Lecapitaine ont récemment obtenu leur certification VanPartner. Un label d'excellence dont un total de 17 carrossiers français peuvent désormais se targuer.

Réputée pour sa très grande exigence, la marque à l'étoile décline depuis plusieurs années son label VanPartner. Un programme européen accordé aux carrossiers répondant aux hautes exigences de la marque à l'étoile dans quatre domaines : organisation, qualité, distribution et service après-vente. De longue date, l'équipe Relation Carrossiers de Mercedes-Benz France travaille de manière étroite avec de nombreux carrossiers français. Certains d'entre eux sont certifiés VanPartner, après un audit réalisé par deux salariés de Mercedes-Benz France sur les critères suivants :

- système de production certifié ISO
- système environnemental certifié ISO
- suivi des directives de carrossages de Mercedes-Benz AG
- système SAV déployé au niveau national
- garantie de 2 ans qui accompagne la garantie du véhicule
- réseau de vente national formé aux produits Mercedes-Benz et pouvant accompagner les vendeurs Mercedes-Benz dans le choix de la bonne solution pour le client

Parmi les avantages de la certification VanPartner, les carrossiers peuvent utiliser la charte graphique Mercedes-Benz et accéder à une visibilité accrue à l'export via le site <https://conversion-world.mercedes-benz.com/fr/FR> disponible en anglais, français, allemand etc. A date, 109 carrossiers sont certifiés VanPartner en Europe, dont 17 en France : Cabreta, Corsin, Cavime, Cornut, ECP, Gruau Laval, JPM, Klubb, Labbe, Laloyau, Lamberet, Lecapitaine, Les Dauphins, Poids Lourd Utilitaire Services, Dhume, Solight et Telma.

« Nous travaillons avec de nombreux carrossiers, avec lesquels nous proposons plus de 70 Solutions Carrossées facilement configurables par les vendeurs du réseau Mercedes-Benz Vans. Notre label VanPartner présente de nombreux avantages et attire de plus en plus de carrossiers. En plus des 17 carrossiers VanPartner à ce jour, d'autres ont déjà entamé le processus afin d'obtenir leur certification d'ici quelques mois ». **Daniel Krupka, responsable Relations Carrossiers Vans de Mercedes-Benz Vans France.**