



Mercedes-Benz

Communiqué de presse

19 décembre 2025

francis.michel@mercedes-benz.com

RP Vans

Mercedes-Benz France

La CTS renouvelle sa flotte de 21 eVito Tourer 100% électriques pour son service de transport à la demande Flex'hop

- Renouvellement de la flotte avec 21 eVito Tourer 100 % électriques par la CTS (Compagnie des Transports Strasbourgeois) pour son service Flex'hop
- Flex'Hop, service de transport à la demande et intelligent couvrant plus de 300 arrêts dans 25 communes, avec réservation optimisée et garantie d'arrivée
- Un complément essentiel au réseau CTS, pensé pour les zones et horaires moins desservis, sans surcoût pour l'utilisateur et soutenu par une exploitation renforcée

Montigny-le-Bretonneux/Strasbourg. Pour accompagner la montée en puissance du service de mobilité à la demande Flex'hop, l'Eurométropole de Strasbourg et la CTS ont renouvelé **début octobre** leur flotte de **21 eVito extra-longs 90 kWh Tourer 8 places**. Offrant une autonomie WLTP jusqu'à 351 km (cycle mixte), ces eVito conjuguent confort, capacité et efficacité au service des déplacements collectifs. Une nouvelle étape pour un réseau qui fait de la flexibilité, du confort et de la durabilité ses maîtres-mots. La remise des clés s'est déroulée chez le distributeur Mercedes-Benz KROELY VI à Wolfisheim à proximité de Strasbourg.

Des utilitaires électriques Mercedes-Benz au service d'une mobilité zéro émission

En choisissant l'eVito Tourer, la CTS mise sur un véhicule conçu pour les usages intensifs du transport de personnes :

- Propulsion 100 % électrique pour une mobilité sans émission locale,
- Silence, confort et qualité perçue premium,
- Vaste habitabilité (eVito Tourer XL : 5,37m de long)

Ces utilitaires Mercedes-Benz sont **conduits par 63 conducteurs de Keolis Alsace**, mobilisés pour assurer un service accessible et performant, **tous les jours de 5h à minuit** (hors 1er mai). Les opérations de recharge sont simplifiées grâce à des **bornes Schneider Electric EVlink installées par la CTS** au dépôt de Keolis Alsace, à Illkirch-Graffenstaden et sur certains Parkings-Relais afin de se recharger en ligne.

Flex'hop : la mobilité sur mesure qui complète le réseau CTS

Après une phase expérimentale initiée en novembre 2019 sur 13 communes de l'Eurométropole de Strasbourg, Flex'hop a été lancé définitivement en mars 2021 avec 20 premiers eVito Tourer (marquant une

volonté d'abandonner les véhicules thermiques utilisés dans la phase d'expérimentation). Le service de transport à la demande élargissait alors l'offre existante du réseau bus/tram en **couvrant les zones ou horaires moins desservis**.

Aujourd'hui, le service permet :

- l'accès à **plus de 300 arrêts répartis sur 25 communes, incluant zones d'activités et sites industriels**
- des trajets libres entre arrêts CTS ou Fluo Grand Est 67 identifiés par le logo Flex'hop
- aucun surcoût, service accessible avec un titre CTS classique (ticket ou abonnement)

Depuis le 27 octobre 2025, le **nouvel outil de réservation intelligent** – développé par Via – optimise les trajets en regroupant efficacement les demandes, sans itinéraire imposé.

Un service pensé pour tous les usagers

Flex'hop renforce son attractivité grâce à une expérience fluide et prévisible :

- réservation possible jusqu'à 15 jours avant ou à la dernière minute,
- notification une heure avant le départ via SMS ou application,
- **horaire d'arrivée garanti**, même si l'heure de prise en charge varie légèrement (maximum +10 minutes),
- accessibilité PMR lors de la réservation.

Pour optimiser la disponibilité du service, les usagers sont invités à combiner transports en commun (bus/tram) et Flex'hop lorsque cela est pertinent.

2025 : l'intelligence au service de la mobilité

L'intégration des Mercedes-Benz eVito Tourer s'inscrit dans une année charnière pour Flex'hop, marquée par l'arrivée de la réservation intelligente, et une gestion renforcée des ressources pour garantir la disponibilité sur les périodes de forte demande.

« Avec ces nouveaux véhicules Mercedes-Benz 100% électriques, nous affirmons notre engagement pour une mobilité durable et innovante. Flex'hop est une solution flexible qui complète notre offre et répond aux besoins des habitants et des zones d'activités de l'Eurométropole. » Emmanuel Auneau, Directeur Général de la CTS

*« Nous sommes très fiers d'accompagner la CTS et l'Eurométropole de Strasbourg dans cette évolution majeure de la mobilité du quotidien. L'eVito Tourer illustre parfaitement notre engagement : proposer des utilitaires électriques fiables, - **la fiabilité globale des premiers eVito Tourer livrés en 2021 et de leurs batteries en atteste** - confortables et contribuant à une mobilité décarbonée. »*

Cyrille Bagard, Responsable du Pilotage des Ventes Mercedes-Benz Vans France