



Mercedes-Benz

Communiqué de presse

21 août 2024

francis.michel@mercedes-benz.com

Etes-vous « eReady » ?



En France, Mercedes-Benz Vans vient de mettre en place une nouvelle version de son outil « [eReady](#) ». Ce chatbot (robot conversationnel) sera d'une grande aide pour les professionnels cherchant à vérifier si leur cas d'usage est adapté à la mobilité électrique.

Précurseur des VUL électriques et proposant une déclinaison zéro émissions locales pour toute sa gamme, Mercedes-Benz accompagne toujours plus les professionnels dans leur transition énergétique. Un artisan souhaite en savoir plus par rapport à ses habitudes de conduite avant de « basculer » à l'électrique ? Il lui suffit de se rendre sur le site web des [utilitaires légers Mercedes-Benz](#) - dont la homepage vient de faire peau neuve - et de répondre à quelques questions. Avec [eReady](#), la conversation est fluide et ne prend pas plus d'une minute.

Le dialogue avec l'expert digital permet de découvrir si la conduite électrique est recommandée pour l'entreprise par rapport à des éléments clé (kilométrage moyen, durée, possibilité de recharge etc.). Basé sur des données réalistes, l'algorithme donne la réponse la plus concrète possible, selon les données renseignées par l'artisan intéressé.

[eReady](#) peut être consulté depuis un PC ou un téléphone mobile et est inséré dans les [pages dédiées à la mobilité électrique](#), très complètes elles aussi, incluant par exemple les différents type de subventions.

