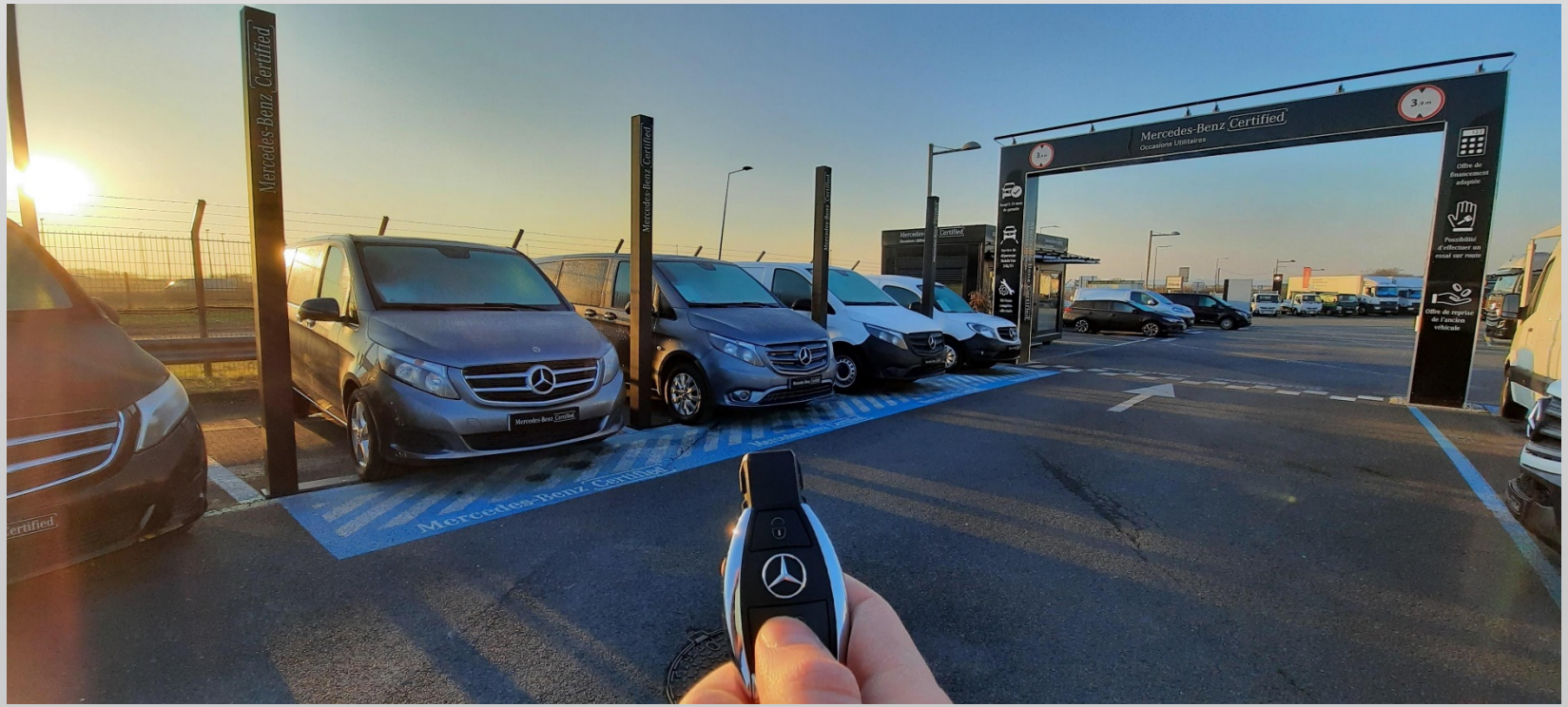


Conférence de Presse Certified

Vendeville, le 4 mars 2021

Conférence de presse Certified

01 **Agenda**

02 Résultats VO 2020

03 Label Certified

04 Témoignage distributeur

05 Conclusion

06 Q&A

Agenda

11h : Introduction F. Michel

11h05 : Présentation du Label J. Chavane

11h30 : Témoignage Ghistelinck

11h45 : Q&A puis interviews 1:1

12h15 : Lunch dans le showroom

13h15 : Fin de l’event

Conférence de presse Certified

01 Agenda

02 **Résultats VO 2020**

03 Label Certified

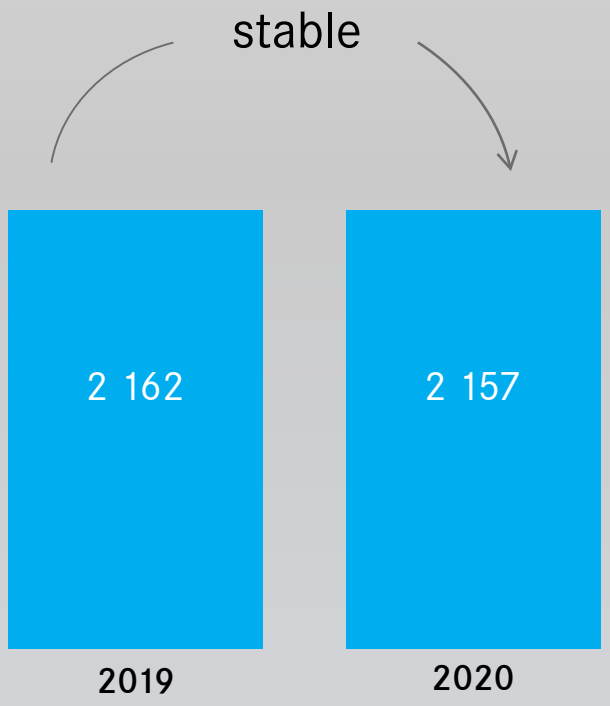
04 Témoignage distributeur

05 Conclusion

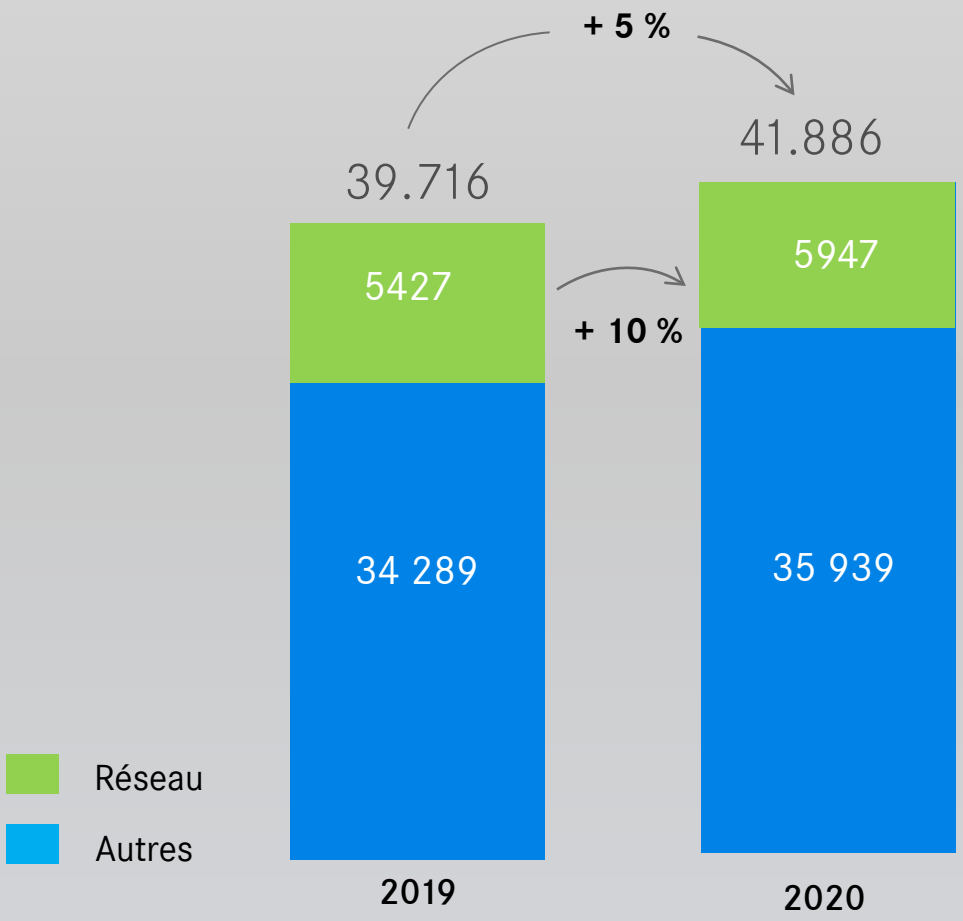
06 Q&A

Résultats VO 2020

VO Wholesale



Marché MB et part de marché Réseau



Conférence de presse Certified

01 Agenda

02 Résultats VO 2020

03 **Label Certified**

04 Témoignage distributeur

05 Conclusion

06 Q&A

Le label Certified

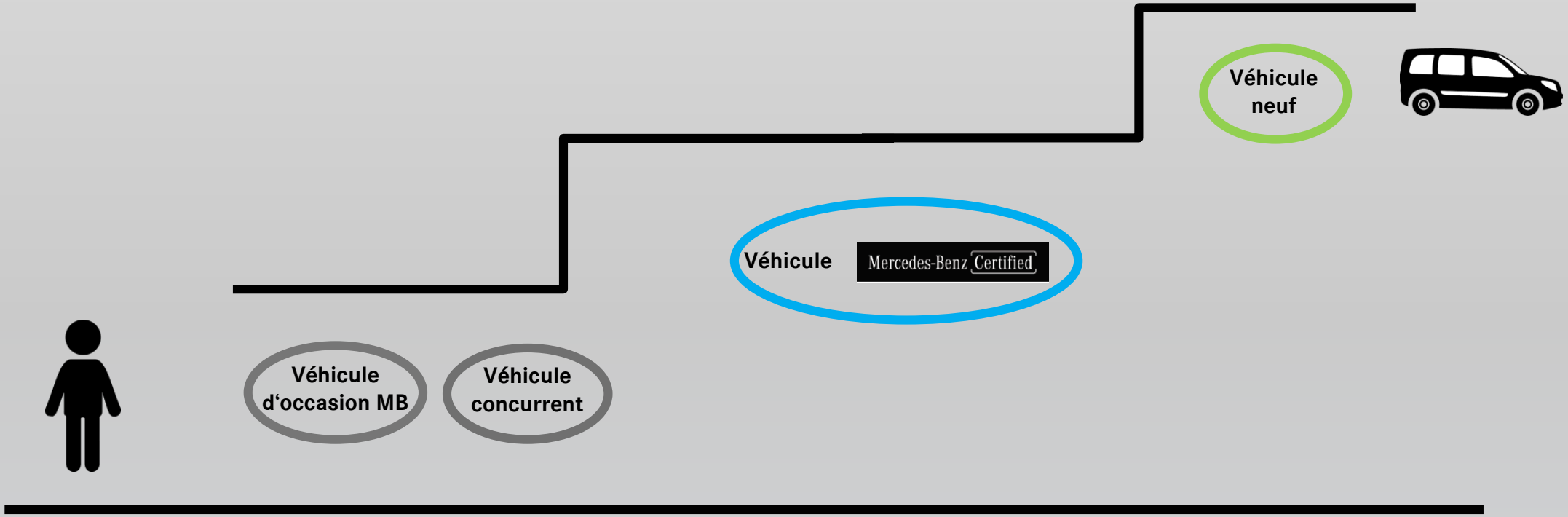
Label Européen VUL/VP

Quels véhicules sont éligibles ?

Véhicules Mercedes-Benz ayant moins de 6 ans et de160 000 km

Vente à clients finaux uniquement (pas aux revendeurs)

Label Certified: une porte d’entrée dans l’univers Mercedes-Benz Vans



Les 10 promesses clients du Label:

MobiloVan 12 Mois

Garantie jusqu'à 24 Mois

Echange 10 Jours

Pas d'entretien sur 6 mois/10 000 km

CT à jour

Historique du véhicule

Financement

Essai sur route

Offre de reprise

Connectivité

Un processus complet

La préparation du véhicule

70 points de contrôle: Intérieur, extérieur, mécanique...

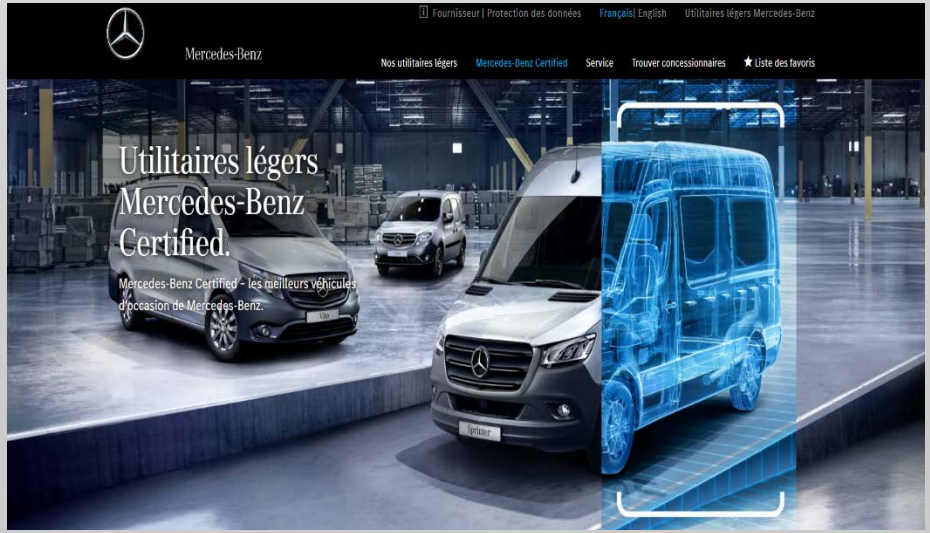
Préparation esthétique du véhicule

Le parcours client

Essai sur route, offre de financement, offre de reprise

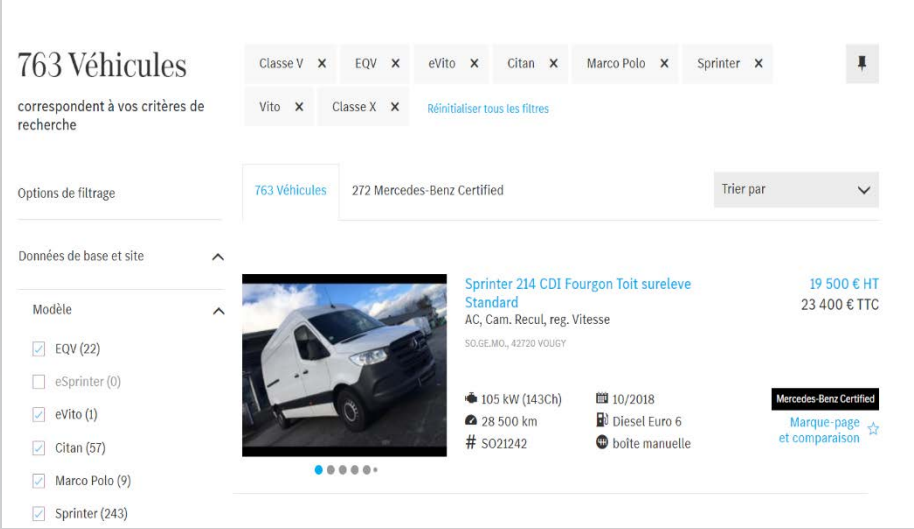
Garantie 24 mois, assistance dépannage ...

Un site web V.O. dédié



Un site web VO Mercedes-Benz Certified dédié

Nos véhicules disponibles



https://vans.mercedes-benz.net/fr-fr/mercedesbenzcertified

Le programme Certified

Mercedes-Benz Certified
Occasions Utilitaires

Volontariat & coaching (cf Van ProCenter)

Déploiement en France en Janvier 2019

50 sites labélisés en France

Le Programme Certified pour notre réseau :

Mercedes-Benz Certified
Occasions Utilitaires

Pour participer au programme Mercedes-Benz Certified, chaque concession (filiale ou point de vente) doit satisfaire à divers critères spécifiques:

- Le programme est conçu pour les concessionnaires qui vendent au moins 50 utilitaires d'occasion par an
- Disposer d'un espace de vente avec au moins 5 véhicules VO Certified en permanence en exposition
- Utiliser la PLV et les outils de communication Certified
- Mettre en ligne sur le site MB Occasions Utilitaires les véhicules labellisés
- Suivre le programme de formation spécifique basé sur une analyse du marché local, une étude de la concurrence, une évaluation du potentiel de ventes, une analyse de leur communication
- **Identifier les axes d'amélioration pour aider nos distributeurs à se professionnaliser dans la vente de véhicules d'occasion**

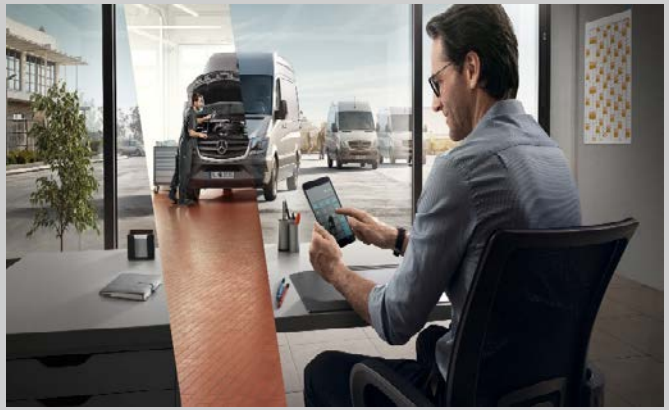
Certified: 3 outils puissants pour conquérir et fidéliser

Un Label, gage de qualité

Renforcer la confiance du client et conquérir de nouveau prospect

Une Garantie 24 mois

Rassurer et fidéliser le client



Un site web dédié

Donner de la visibilité aux annonces VO de notre réseau

Conférence de presse Certified

01 Agenda

02 Résultats VO 2020

03 Label Certified

04 **Témoignage distributeur**

05 Conclusion

06 Q&A

Témoignage distributeur

GHISTELINCK

Conférence de presse Certified

01 Agenda

02 Résultats VO 2020

03 Label Certified

04 Témoignage distributeur

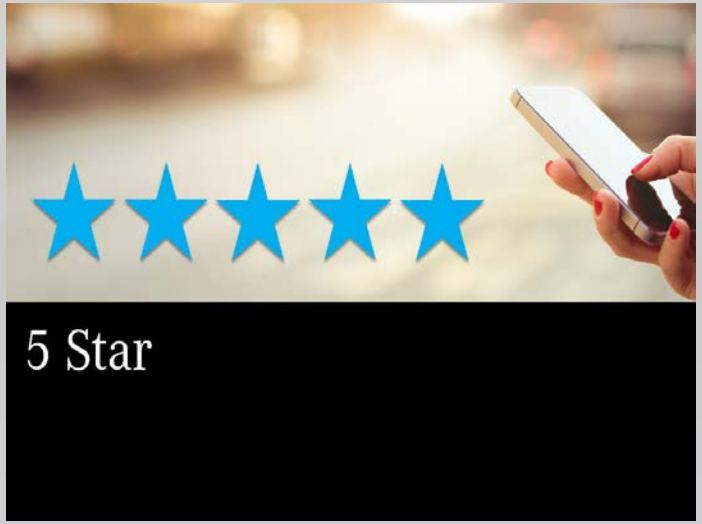
05 Conclusion

06 Q&A

Réseau focus Vans

+ 14 RA & DRA

5 Star (VN & SAV)



50 sites Certified

Conférence de presse Certified

01 Agenda

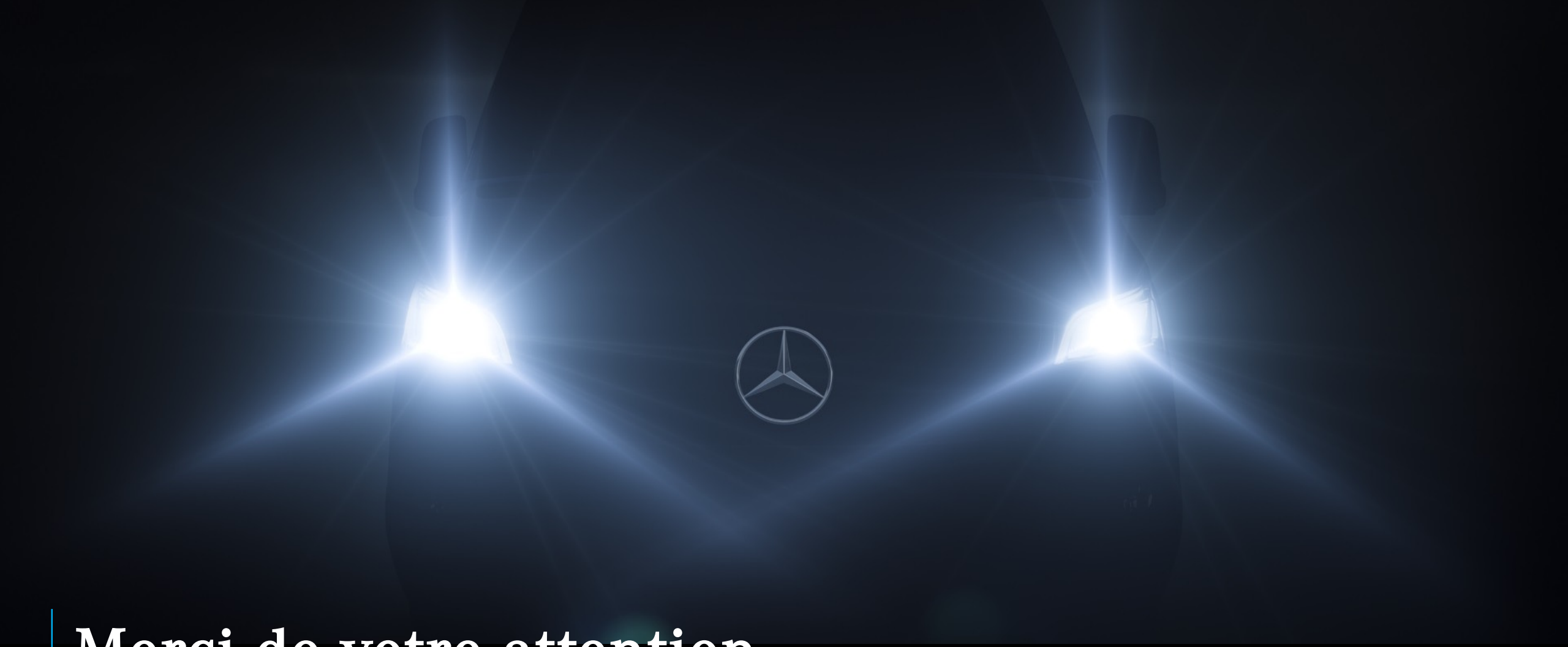
02 Résultats VO 2020

03 Label Certified

04 Témoignage distributeur

05 Conclusion

06 Q&A



Merci de votre attention