



Mercedes-Benz

Communiqué de presse

4 juillet 2025

francis.michel@mercedes-benz.com

Mercedes-Benz France

RP Vans

Service premium

Un nouveau Sprinter Mobile Service commandé par le Groupe Gorrias

- **Mobile Service : une démarche premium déployée à l'international**
- **Le Groupe Gorrias est le premier Réparateur Agréé Utilitaires du réseau français à commander la nouvelle version du Sprinter Mobile Service**

Montigny-le-Bretonneux. Le **nouveau programme Mobile Service** est proposé aux **clients professionnels et aux flottes d'utilitaires**, avec comme principal avantage de pouvoir entretenir plusieurs véhicules en une seule fois et surtout, sans déplacer les véhicules. C'est l'atelier mobile qui vient chez le client. Le **Groupe Lafon** (Europe Service) et le **Groupe De Willermin** ont également récemment passé commande d'un Sprinter Mobile Service pour leurs régions respectives. Quelques exemplaires de **nouveaux Sprinter Mobile Service** vont, d'ici la fin de l'année et au cours de l'année prochaine, être mis en service par plusieurs réparateurs agréés dans le but d'aller au plus près des clients. Ce concept s'inscrit dans la démarche premium engagé par le groupe Mercedes-Benz AG.

Mobile Service : une démarche premium déployée à l'international

Le **nouveau programme, baptisé « Mobile Service »**, entre dans le cadre d'une démarche de **service premium** déployée à l'international par Mercedes-Benz Vans. La couleur (noire) et le stickage des véhicules sont identiques, tout comme leur **aménagement, réalisé par le spécialiste bott**. Un point fort particulier est un **système de levage mobile** spécialement développé et capable de soulever des véhicules d'un poids total en charge allant jusqu'à 5,5 tonnes.

Le Groupe Gorrias, premier réparateur agréé à commander un nouveau Sprinter Mobile Service

Le Groupe Gorrias possède 10 établissements dont 7 sites Vans sur les Hauts-de-France. **Antoine Bonnet, le directeur Service**, explique ce qui l'a poussé dans cette démarche.

« Nous avons déjà mis en place ce service pour nos clients flottes camions mais nous pensons qu'il existe aussi un potentiel auprès des flottes d'utilitaires et notamment pour certaines activités qui sont en flux tendus. Les expressistes, en particulier, ont besoin de véhicules roulant quasiment 24h/24 avec un temps d'immobilisation réduit le plus possible. En tant que Groupe, nous devons diversifier notre offre de services, notre secteur géographique étant très concurrenté. Nous devons nous adapter au marché ! Et comme il y a une pénurie de mécaniciens aussi chez les flottes, leur apporter un service d'entretien et de petites réparations sur place est un vrai plus. Nous avons l'avantage d'exercer sur un grand secteur, la quasi-totalité

des Hauts-de-France. Nous nous étendons de Boulogne-sur-Mer à Laon, en passant par les différentes concessions de la région. Nous pensons donc pouvoir servir de nombreux clients avec ce nouveau service premium et à la carte. Le technicien à qui nous confierons, à partir du dernier trimestre 2025, notre Sprinter Mobile Service, aura donc largement de quoi mener à bien ses missions ».

Amener le service aux clients

La liste des travaux proposés par Mobile Service est très étendue et permet d'effectuer un service complet à l'endroit choisi par les clients, au moment qui leur convient, gage d'un gain de temps précieux :

- ✓ Service A & B
- ✓ Diagnostic et analyse des erreurs
- ✓ Mise à jour logicielle
- ✓ Niveaux de liquide
- ✓ Changement de roue
- ✓ Contrôles saisonniers
- ✓ Vérification du système de climatisation
- ✓ Changer les garnitures et les disques de frein
- ✓ Remplacement d'essuie-glace
- ✓ Filtre (air, habitacle, filtre d'habitacle...)
- ✓ Changer/vérifier la batterie 12V
- ✓ Réparation de vitres (p. ex. Fenêtre latérale et de porte)
- ✓ Accessoires d'origine

D'autres services supplémentaires peuvent, le cas échéant, être proposés, comme :

- ✓ Remplacement de pièces extérieures (par exemple, rétroviseurs, pièces de carrosserie)
- ✓ Campagnes de rappel
- ✓ Réparations en Garantie

Le Sprinter Mobile Service permet d'aller au plus proche des clients et de réduire le temps d'immobilisation des véhicules.

Pour **Virginie Guinot, Directeur Après-Vente Vans de Mercedes-Benz France**, « *Parfaitement en ligne avec notre stratégie de services premium, Mobile Service permet d'obtenir une expérience client améliorée et une augmentation de la rétention et de la fidélité des clients* ».