



Mercedes-Benz

Communiqué
29 septembre 2023

francis.michel@mercedes-benz.com

Mercedes-Benz Vans France aux cotés des étudiant(e)s pour le futur de l'après-vente

Parrainé(e)s pour l'année scolaire 2022-2023 par Virginie Guinot, Directeur Après-Vente Vans de Mercedes-Benz France, les étudiant(e)s des licences OMSA⁽¹⁾ et MTSP⁽²⁾ de l'Université Gustave Eiffel de Marne-la-Vallée (77) se sont vu remettre leur diplôme au siège de Mercedes-Benz France, jeudi 28 septembre 2023. La filiale française du constructeur allemand perpétue ainsi son soutien aux organismes de formation des métiers de l'après-vente automobile afin de promouvoir son attractivité.

Montigny-le-Bretonneux (78) – En France, des dizaines de milliers de postes restent vacant dans le secteur de l'après-vente automobile. Afin de promouvoir leur attractivité et d'attirer, dans le réseau Mercedes-Benz, les nouvelles générations de professionnels du SAV, Virginie Guinot a été, sur l'année scolaire 2022/2023, la marraine de deux promotions de licence professionnelle de l'Université Gustave Eiffel. Accessibles à des BAC+2, ces deux licences professionnelles se font en alternance.

Plusieurs temps forts sous le signe de l'étoile

Les 46 alternant(e)s de la licence OMSA et les 25 apprentis de la licence MTSP ont pu, en juin, visiter le Centre Logistique de Valenciennes (59) créé il y a 20 ans. « L'idée est de donner aux futurs conseillers-service, techniciens de maintenance et de réparation un aperçu des problématiques des magasins de pièces détachées chez les réparateurs. » affirme la dirigeante. Autre temps fort, une présentation des solutions et enjeux de la connectivité. Désormais, les utilitaires alertent – via les services Mercedes Me – l'atelier auquel ils ont été rattachés, les conseillers après-vente devant ensuite traiter ces « leads » en contactant les clients pour leur prochain rendez-vous de maintenance.

Engager le réseau

Outre l'accompagnement des deux licences professionnelles de l'Université Gustave Eiffel sur l'année 2022-2023, d'autres actions ont été mises en place. En juin dernier, la direction Après-Vente Utilitaires a mis en place le site internet MBrseasurecrute.fr. Il permet au réseau de mettre en ligne les offres d'emplois ou d'apprentissage de leurs sites. Par ailleurs, un « ambassadeur école » a la charge d'aider le réseau à développer ses partenariats avec les écoles de mécanique et de carrosserie à travers la France.

« Je suis heureuse d'avoir été la marraine des deux promotions de licence OMSA et MTSP de l'Université Gustave Eiffel. Le partenariat avec notre direction Après-Vente Utilitaires a séduit les alternants, qu'il s'agisse de la haute technologie de nos produits, de nos services connectés ou encore de la modernité de notre chaîne logistique. De quoi confirmer des vocations pour les nouveaux métiers Après-Vente qui apparaissent, notamment dans le domaine de l'électrique et de la connectivité. »

Virginie Guinot, Directeur Après-Vente Vans de Mercedes-Benz France

« Mercedes-Benz est un partenaire de longue date de nos formations licences professionnelles OMSA et MTSP qui participe à la formation et l'insertion de nos apprentis via le réseau de distribution et de réparateurs agréés. Le parrainage de cette année, a permis de renforcer le partenariat et d'aborder, pour nos étudiants, des thèmes très actuels et de réfléchir aux évolutions dans les métiers de demain. Nous sommes persuadés de la pérennité de ce partenariat. »

Olivier Calvet, Responsable formation de l'Université Gustave Eiffel

Avec 89% (licence OMSA) et 78% de réussite (licence MTSP), ces deux formations en alternance ont permis, à date, à 80% des diplômé(e)s d'être embauché(e)s en CDI, pour la plupart dans l'entreprise où ils/elles ont effectué leur apprentissage.

(1) [Organisation, Management des Services de l'Automobile](#)

(2) [Maintenance et Technologie Systèmes Pluritechniques](#)