



Mercedes-Benz

Communiqué de presse

1^{er} septembre 2026

Francis.michel@mercedes-benz.com

Mercedes-Benz France

RP Vans

Témoignages

La vie de 4 artisans en utilitaire étoilé

Maraîchère, restaurateur, menuisier ou maçon : à travers les témoignages de quatre professionnels franciliens utilisant quotidiennement un Vito, un eVito ou un Sprinter se dessine un constat commun : l'utilitaire est bien plus qu'un simple moyen de transport. C'est un outil de travail essentiel qui accompagne l'activité, valorise l'image de l'entreprise et facilite le quotidien. Avec, toujours, ce constat : une réelle correspondance entre les valeurs des artisans rencontrés et le positionnement premium de Mercedes-Benz.

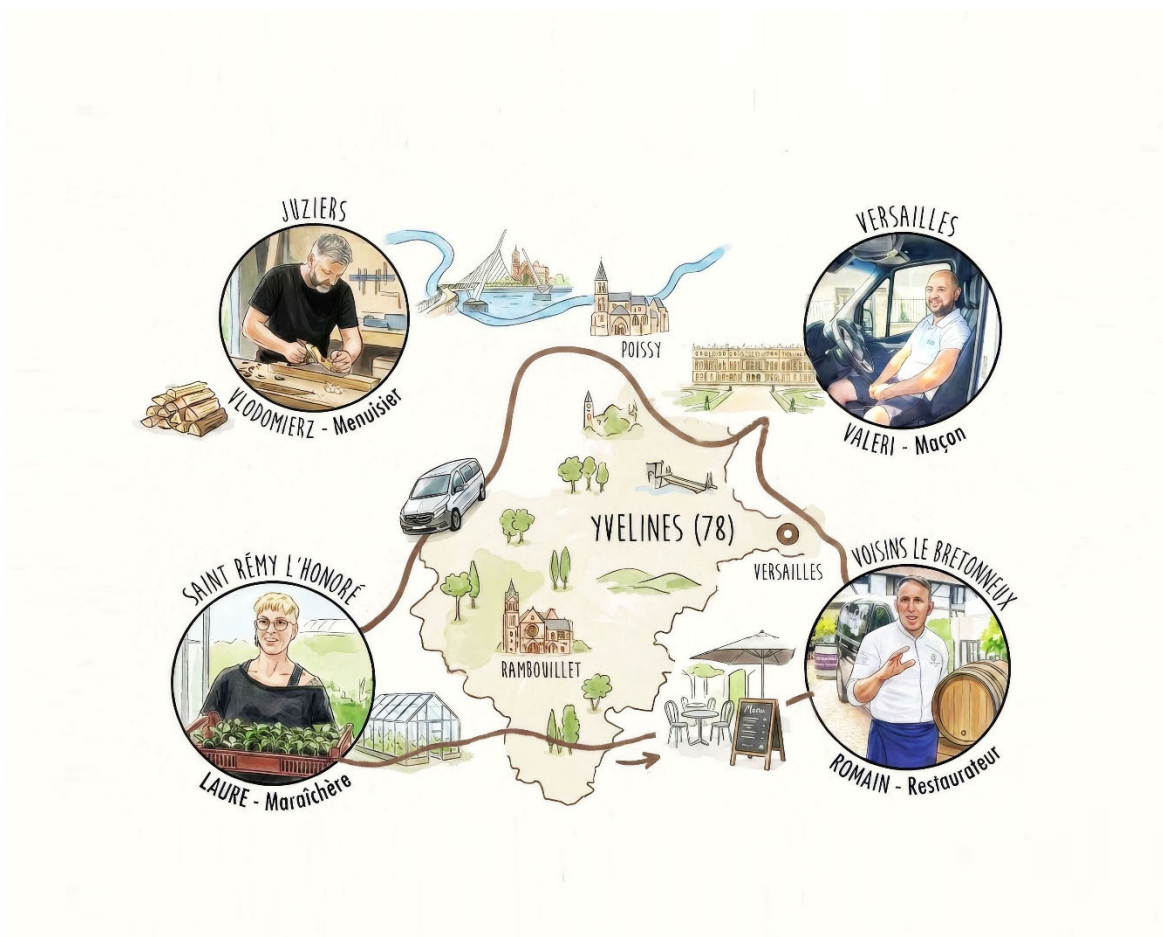


Illustration : ZEPROS Artisans Entrepreneurs

Laure Boulangier, maraîchère : la fiabilité au service des circuits courts

Co-dirigeante d'une exploitation maraîchère dans les Yvelines **opérant des Vito depuis plus de vingt ans**, Laure transporte chaque semaine fruits et légumes vers les marchés de la région, dont celui de maison Laffitte. Son Vito 114 CDI est devenu un maillon essentiel de son organisation logistique. Ce qu'elle apprécie particulièrement ? **« Sa fiabilité, sa polyvalence et sa hauteur contenue qui lui permet d'accéder facilement aux zones urbaines et aux parkings. Pour une activité où la ponctualité et la continuité de service sont essentielles, la robustesse du Vito constitue un véritable atout. »** Elle utilise parfois le second Vito, un Mixto, pour tracter une moto et même dormir dedans.

Laure souhaiterait néanmoins disposer d'une motorisation offrant davantage de réserve de puissance lorsqu'elle transporte des charges importantes. Elle se montre également ouverte aux nouvelles technologies d'électrification, à condition que celles-ci répondent pleinement aux exigences d'autonomie de son activité professionnelle.

SARL RENARD

78690 Saint-Remy L'Honoré

renard-maraicher-biologique.fr

Romain Gicquel, restaurateur : un utilitaire qui reflète l'image de son établissement

Pour Romain, chef restaurateur dans les Yvelines, un utilitaire léger est aussi une vitrine. Son Vito assure les approvisionnements réguliers en produits frais en provenance de Rungis tout en véhiculant l'image de qualité et de sérieux associée à son restaurant, maison prestigieuse et bien notée. **« Je cherchais quelque chose de fiable et de qualitatif. Il fallait quand même que mon utilitaire corresponde à l'image que l'on essaie d'avoir dans ce restaurant »** résume le chef. Qui complète : **« J'ai gardé le premier dix ans, sept ans le deuxième, et là j'ai rechangé à trois ans, pour suivre les évolutions de motorisations et d'équipements. »**

Au quotidien, il met en avant la fiabilité du véhicule, son **confort de conduite, la douceur de la boîte automatique, son rayon de braquage – propulsion oblige** - particulièrement efficace en environnement urbain ainsi que sa hauteur qui facilite l'accès aux parkings. Les aides à la conduite et les caméras contribuent également à rendre ses déplacements plus sereins.

Parmi les évolutions souhaitées figurent des portes latérales pouvant s'ouvrir sans les mains lors des opérations de chargement, davantage de rangements dans l'habitacle ainsi que des rétroviseurs rabattables électriquement pour faciliter les manœuvres dans les zones très fréquentées.

LA FERME DE VOISINS

78960 Voisins-le-Bretonneux

lafermedevoisins.fr

Vladzimierz Krok, menuisier : l'électricité comme accélérateur de performance

Spécialisé dans les réalisations sur mesure haut de gamme entre Le Vésinet et les beaux quartiers parisiens, Monsieur Krok a fait le choix du eVito pour accompagner son activité. Chaque jour, il parcourt plus de 100 kilomètres et recharge son véhicule tous les deux jours sur sa borne domestique. Son autonomie réelle avoisine 300 kilomètres, un niveau qu'il juge suffisant pour son activité essentiellement francilienne.

Pour lui, les avantages du 100% électrique sont nombreux : coûts d'utilisation réduits - **« 150€ maximum par mois, contre 600-700 € avec mon Vito diesel car le stationnement est gratuit pour les véhicules électriques enregistrés auprès de la Ville de Paris ! »** -, confort de conduite, silence de fonctionnement et recharge rapide. Il souligne également l'intérêt de la pré-climatisation, particulièrement appréciable avant le départ sur les chantiers. L'autonomie répond pleinement à ses besoins quotidiens, tandis que la hauteur du Vito lui permet de conserver une excellente polyvalence en milieu urbain.

Monsieur Krok rapporte aussi une **expérience d'achat particulièrement marquante** lors de la livraison de son Vito électrique **chez Mercedes-Benz VI KROELY à Colmar** : accueil en gare, présentation personnalisée du véhicule, paramétrage complet de la connectivité et remise symbolique des clés, avec une bouteille de champagne. « *Un service cinq étoiles* », résume-t-il.

ATELIER KROK

78820 Juziers

<https://www.mon-menuisier-poseur.fr/ile-de-france/78-yvelines/juziers/artisans/atelier-krok-0012>

Valeri Para, maçon : la robustesse avant tout

À la tête d'une entreprise générale du bâtiment basée à Versailles, Valeri utilise quotidiennement un Sprinter 315 CDI pour transporter matériel et équipements vers ses chantiers. **Il met en avant « la sobriété du véhicule, sa fiabilité et sa capacité à répondre aux exigences d'un métier particulièrement sollicitant pour le matériel roulant »**. Habitué de la marque Mercedes-Benz pour ses voitures depuis plusieurs années, il témoigne de sa confiance dans la qualité et la robustesse des véhicules à l'Étoile. Pour ses futurs utilitaires, il souhaiterait « *bénéficier d'équipements supplémentaires orientés confort et praticité, notamment des sièges ventilés* ». S'il envisage l'électrique pour certaines utilisations urbaines, il estime que « *les grands chantiers nécessitent encore aujourd'hui l'autonomie et la polyvalence d'une motorisation diesel* ».

PARA DECO BOIS

78000 Versailles

paradeco.fr

Un même constat : des attentes différentes, une exigence commune

La stratégie de Mercedes-Benz Vans repose sur la valeur, la durabilité et l'image de marque. Une approche qui trouve un écho particulier auprès de nombreux artisans, comme le prouvent ces quatre témoignages. Qu'il s'agisse de transporter des récoltes, des produits alimentaires, des ouvrages sur mesure ou du matériel de chantier, les professionnels interrogés partagent des attentes communes : fiabilité, praticité, confort et efficacité au quotidien. Leurs retours soulignent également l'importance de poursuivre l'innovation autour de l'expérience utilisateur, avec des demandes récurrentes en matière de rangements, d'accessibilité et d'équipements facilitant les opérations quotidiennes.

Des innovations pensées pour simplifier le quotidien des professionnels

Chez Mercedes-Benz Vans, chaque métier a ses spécificités. Notre ambition est de continuer à développer des véhicules capables d'accompagner les professionnels dans toutes les dimensions de leur activité, aujourd'hui comme demain. Les retours des artisans rencontrés confirment l'importance des équipements qui facilitent les opérations du quotidien. Sur les derniers (e)Vito et (e)Sprinter, Mercedes-Benz développe une approche centrée sur l'usage avec des technologies dédiées à la sécurité, au confort de conduite, à la connectivité et à la praticité. La connectivité MBUX permet notamment une interaction plus intuitive avec le véhicule, tandis que les aides à la conduite, les caméras de recul et les dispositifs d'assistance contribuent à réduire la charge mentale lors des déplacements professionnels. Mercedes-Benz propose également de nombreuses solutions de personnalisation destinées à améliorer le confort d'utilisation, à l'image des rétroviseurs rabattables électriquement ou le rétroviseur intérieur numérique, équipement particulièrement plébiscité par les artisans évoluant en environnement urbain. Ces innovations s'inscrivent dans une logique simple : permettre aux professionnels de consacrer davantage de temps à leur métier et moins aux contraintes de mobilité.

NB : si vous souhaitez interviewer un de ces professionnels n'hésitez pas à nous demander leurs coordonnées.