



Mercedes-Benz

Communiqué

11 mai 2022

Francis Michel

francis.michel@mercedes-benz.com

01.30.05.86.65

Après-Vente

15 Sprinter atelier mobile en France

15 Sprinter sont désormais en service en France pour des réparations de proximité. Avec la mise en place de ce service additionnel, Mercedes-Benz Utilitaires prouve, à travers son réseau de réparateurs agréés, sa capacité à proposer toujours plus de services sur-mesure pour faire gagner du temps aux professionnels.

Montigny-le-Bretonneux (78) – Pour répondre au mieux aux besoins des clients, **Mercedes Benz France a, il y a quelque mois, décidé d’accompagner son réseau** pour développer et proposer cette nouvelle prestation d’atelier mobile dans différentes régions. Chaque Sprinter atelier mobile vient effectuer, chez les clients professionnels demandeurs, des réparations et de l’entretien dits « légers ». **15 Sprinter sont désormais mis en service dans différentes régions (Ile de France, Lyon, Nice, Perpignan etc)**

Des Sprinter parfaitement équipés

Suivant la configuration du véhicule, différentes prestations peuvent être proposées aux clients : **vidange, disques, plaquettes, balais essuis-glaces, diagnostique, entretien hayon voire carrosserie légère**. Les Sprinter stickés « L’atelier MOBILE » disposent de tout le nécessaire pour réaliser l’entretien et la petite réparation des véhicules utilitaires légers. De la valise de diagnostic aux pièces détachées préalablement commandées, en passant par les caisses à outils pour chaque type de véhicule et le récupérateur d’huile, ces Sprinter sont parfaitement équipés pour assurer une qualité de service optimale.

Une étude marché est nécessaire pour chaque Sprinter atelier mobile

La mise en place de ces Sprinter atelier mobile est le fruit d’une étude poussée de son marché de l’après-vente local par le réparateur agréé. **Anthony Sousa, le Directeur Après-Vente Mercedes-Benz VI Lyon**, estime que « *le Sprinter atelier mobile permet de réaliser les interventions plus rapides chez certains clients flottes demandeurs, particulièrement ceux excentrés sur l’Ouest Lyonnais.* »

Pratique et efficace : les gestionnaires de flotte valident

Ce service présente l’avantage d’une grande flexibilité : les rendez-vous sont pris en fonction de l’agenda du client. Ce dernier n’a plus donc besoin de déplacer ses véhicules chez le réparateur Mercedes-Benz, c’est le réparateur qui vient à lui. Le Sprinter arrive directement là où le client le souhaite – un chantier par exemple – et c’est, évidemment, une source de gains de temps précieux.

« Nos entreprises clientes n'ont plus envie de mobiliser du personnel et de perdre plusieurs heures à déplacer leurs utilitaires jusqu'à l'atelier. Nous avons donc décidé de venir à eux. Grâce au Sprinter atelier mobile, plusieurs véhicules peuvent être entretenus ou réparés en une journée ! » selon **Benoît Lopez, responsable après-vente de Monopole Automobiles (Groupe LG)**

Pour **Virginie Guinot, Directeur SAV Vans de Mercedes-Benz France**, « *L'Atelier MOBILE de Mercedes-Benz utilitaire est un service personnalisé de proximité proposé par certains réparateurs agréés Mercedes-Benz VUL, actuellement au nombre de 15 en France. Ce service sera sans doute amené à se développer dans le futur afin d'être toujours au plus près de la demande client.* »