



Communiqué de presse  
25 Août 2021

## **Nouveau Mercedes-Benz Citan : une offre de choix dans le segment des utilitaires compacts**

### Sommaire

#### Une offre de choix dans le segment des utilitaires compacts

Nouveau Mercedes-Benz Citan : en bref.....3

#### Chiffres, données et faits intéressants

Aperçu du nouveau Mercedes-Benz Citan.....8

#### L'intelligence rencontre l'émotion

Nouveau Mercedes-Benz Citan : le design.....9

Un langage plastique sportif et sensuel : le design extérieur .....9

Equilibre entre sensualité et élégance le design intérieur.....9

#### Extérieur compact, intérieur spacieux : nombreuses possibilités d'utilisation

Nouveau Mercedes-Benz Citan : les dimensions ..... 11

#### Grand confort au poste de travail

Nouveau Mercedes-Benz Citan : l'équipement..... 13

#### Services numériques Mercedes me connect : plus d'efficacité, de transparence et d'intelligence

Nouveau Mercedes-Benz Citan : systèmes multimédia et connectivité..... 15

#### Les étoiles à portée de main

Nouveau Mercedes-Benz Citan : équipement de sécurité complet. .... 17

#### Des tests complets pour le lancement en série

Nouveau Mercedes-Benz Citan : le centre d'essai et de technologie d'Immendingen (PTZ) ..... 20

#### Moteurs modernes et économiques

Nouveau Mercedes-Benz Citan : les moteurs thermiques..... 21

#### Offre électrique dans toutes les classes d'utilitaire léger

Le nouveau Mercedes-Benz eCitan rejoint les eVito et eSprinter ..... 23

#### Typique de Mercedes-Benz : le comportement routier

Nouveau Mercedes-Benz Citan : châssis et train de roulement..... 25

#### Les versions sœur du nouveau Mercedes-Benz Citan

Nouveau Mercedes-Benz Citan : le plus jeune membre de la famille..... 26

**« Voyez plus grand » : avec le nouveau Mercedes-Benz Citan, les pros s'agrandissent**

Nouveau Mercedes-Benz Citan : la campagne internationale..... 27

Caractéristiques techniques.....

Les descriptions et les données de ce dossier de presse sont valables pour le programme de modèles européens de Mercedes-Benz. Des différences sont possibles selon les pays.

## Une offre de choix dans le segment des utilitaires compacts

Nouveau Mercedes-Benz Citan : en bref

Stuttgart (Allemagne)/Montigny-le-Bretonneux (78). Des dimensions extérieures compactes avec un espace généreux dans l'habitacle et un volume de chargement important ouvrent la porte à des possibilités d'utilisation multiples pour le nouveau Mercedes-Benz Citan, qui se retrouve souvent dans le trafic pour des livraisons ou des missions de service en ville. Ce dernier est disponible en version fourgon et Tourer (**NB : le CitanTourer ne sera pas importé en France, où sera lancée la Classe T au 1<sup>er</sup> semestre 2022**). Des portes coulissantes à ouverture large côté droit '(de série) et côté gauche du véhicule, ainsi qu'un seuil de chargement bas permettent d'accéder confortablement à l'habitacle et de charger facilement le véhicule. En plus de sa grande fonctionnalité et variabilité, le véhicule est doté d'un équipement de sécurité complet et d'un grand confort de conduite. Le nouveau Citan peut être commandé à partir de mi-septembre 2021 ; le prix du nouvel utilitaire compact démarrera (en Allemagne) à moins de 23.800 euros<sup>1</sup>. Le prix catalogue HT (Allemagne) de la version de base devrait donc être inférieur à 20.000 euros. Les tarifs France seront révélés à l'ouverture des commandes mi-septembre.

« Le Vito et le Sprinter appartiennent au segment des véhicules utilitaires légers (VUL) de moyenne et grande tailles. Le nouveau Citan complète notre gamme sur le segment des compacts. Il a été conçu par des professionnels pour des professionnels. Du design caractéristique à la sécurité et la connectivité, en passant par le comportement routier, le nouveau Citan porte l'ADN Mercedes-Benz », déclare **Marcus Breitschwerdt, responsable mondial Mercedes-Benz Vans**. « Et en même temps, **le Citan est le dernier projet de nouveau véhicule à moteur thermique pour clients professionnels de Mercedes-Benz Vans**. **A l'avenir, tous les nouveaux développements seront exclusivement disponibles avec propulsion électrique. La suite logique de cette électrification systématique est le nouveau eCitan.** »

Le design du nouveau Mercedes-Benz Citan se caractérise par des proportions équilibrées et une ligne sensuelle. Des épaules sculptées et des passages de roue marqués mettent en valeur la force et un côté émotionnel, des éléments de style inhabituels pour un petit utilitaire. « Le nouveau Citan est identifiable au premier regard comme membre de la famille Mercedes-Benz. **Le design clair aux lignes réduites et aux surfaces puissantes incarne notre philosophie de clarté** », explique **Gorden Wagener, Chief Design Officer du groupe Daimler**.

La forme horizontale et sensuelle de la planche de bord attire inévitablement les regards. Pour le volume galbé et sensuel du combiné d'instruments, les designers Mercedes-Benz se sont inspirés du profil d'une aile. L'orientation horizontale continue a été décisive. L'aile étroite rallonge l'intérieur et contribue ainsi à un sentiment d'espace généreux. Le bloc d'instruments semble y être sculpté. Sa forme rappelle celle d'un galet arrondi. L'espace libéré par la coupe entre l'aile et le « galet » sert de vide-poches pratique permettant d'accéder rapidement aux accessoires importants pour le travail.

### Nombreuses possibilités d'utilisation et chargement confortable

Le Citan combine des dimensions extérieures compactes (longueur : 4.498 mm) avec un espace généreux. Grâce à de nombreuses versions et des détails d'équipement pratiques, il offre de nombreuses possibilités d'utilisation et permet un chargement aisé. Le Citan est d'abord disponible sous forme fourgon et Tourer (**le CitanTourer ne sera pas importé en France, où sera lancée la Classe T au 1<sup>er</sup> semestre 2022**). **D'autres variantes avec empattement long ainsi que le Mixto se rajouteront par la suite**. Mais même avec un empattement court (2.716 mm), le Citan offre beaucoup plus d'espace que le modèle précédent - dans le fourgon, par exemple, la longueur du compartiment de chargement est de 3,05 mètres (avec une cloison de séparation mobile).

Les portes coulissantes sont particulièrement pratiques dans les places de stationnement étroites. **Le nouveau Citan est disponible en France de série avec la porte latérale coulissante droite**, celle de gauche

<sup>1</sup> Prix catalogue allemand, TVA de 19 % incluse

étant en option. Elles offrent une large ouverture de 615 millimètres des deux côtés. En hauteur, l'ouverture de chargement mesure 1.059 millimètres (les deux indications correspondent aux dimensions intérieures). Le compartiment de chargement est facilement accessible par l'arrière : **Le seuil de chargement du fourgon a une hauteur de 59 centimètres**. Les deux battants de la porte arrière peuvent être bloqués à 90 degrés et pivotés latéralement jusqu'à 180 degrés. Ils sont divisés de manière asymétrique, le battant gauche est plus large et s'ouvre en premier. En option, il existe également, pour les portes arrière du fourgon, une vitre dégivrant avec essuie-glace. Un hayon est également disponible en option, comprenant également ces deux détails d'équipement. De nombreux rangements et compartiments facilitent l'utilisation du Citan au quotidien.

Parallèlement à la cloison de séparation fixe (disponible avec et sans vitre) entre le poste de conduite et l'espace de chargement, le Citan fourgon dispose également d'une solution pivotante qui a déjà fait ses preuves dans le modèle précédent et a été encore améliorée. Pour transporter des objets particulièrement longs, il est possible de replier cette grille à 90° du côté passager, de la faire pivoter et de la verrouiller vers le siège passager. Le siège passager avant peut être rabattu pour créer une surface plane. La grille de séparation en acier permet de protéger le conducteur et le passager contre le chargement.

Confort d'assise exemplaire, insonorisation poussée et possibilités d'équipements pratiques : que ce soit tôt le matin en route vers le chantier ou dans le trafic de livraison avec arrêts multiples, le quotidien au volant d'une fourgonnette peut être difficile. **Dès le début du développement du Citan, Mercedes-Benz a donc attaché une grande importance au confort typique de la marque**. Cela contribue non seulement au bien-être, mais constitue également un argument de sécurité : les conducteurs détendus peuvent mieux se concentrer sur le trafic. À cela contribuent les équipements confort connus du secteur des voitures particulières, comme la climatisation automatique THERMOTRONIC, la fonction de démarrage KEYLESS-GO<sup>1</sup> et le frein de stationnement électrique<sup>1</sup>.

Le fourgon est proposé avec les lignes d'équipement FIRST, PRO et SELECT. Avec la ligne **FIRST**, le client dispose d'un modèle d'entrée de gamme très fonctionnel doté de série en France du **MBUX (avec radio numérique DAB, écran tactile 7", fonctions téléphone main libre, Apple Carplay et Andriod d'Auto)**, les services **Mercedes me connect**, le volant multifonction, le rétroviseur conducteur chauffant et électrique, les capteurs de lumière et de pluie, les feux de jour à LED, l'alerte conducteur en cas de fatigue, la fonction **Start/Stop ECO**, le régulateur de vitesse, le siège conducteur, réglable en hauteur avec support lombaire et 6 airbags (frontaux, latéraux et thorax pour le conducteur et passager). La ligne **PRO** allie un design représentatif et une fonctionnalité accrue, avec en plus les projecteurs 100% LED, la climatisation, le radar de recul, les antibrouillards avant et les roues design 16". La ligne **SELECT** intègre en sus le Pack design intérieur, le Pack sièges confort, le Pack assist. Parking, le Pack light, le Pack Navigation et la commande vocale « Hey Mercedes » (complétant le MBUX) et le volant cuir.

### Moteurs modernes et économiques

À la commercialisation, la gamme de motorisations du nouveau Citan comprendra trois moteurs diesel et deux moteurs essence. Les points forts sont une bonne souplesse de conduite, même avec des régimes faibles et des valeurs de consommation intéressantes. Pour une accélération encore plus rapide, par exemple en cas de dépassement, la version 85 kW/1116 ch du moteur diesel, disponible pour le fourgon, offre une fonction Overtorque. Une puissance atteignant 89 kW/120 ch et un couple de 295 Nm sont fournis rapidement.

Les organes sont conformes aux normes antipollution Euro 6d. Tous les moteurs sont combinés avec une fonction ECO Start/Stop. En plus de la boîte mécanique à six rapports, une boîte de vitesses à double embrayage (DCT) à sept vitesses est également disponible pour les modèles diesel et essence plus puissants.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Disponible selon toutes prévisions à partir du deuxième trimestre 2022

La gamme de motorisations :

**Vue d'ensemble du Citan fourgon :**

Citan Fourgon		Citan 108 CDI (non importé)	Citan 110 CDI	Citan 112 CDI	Citan 110 (non importé)	Citan 113
Cylindres	Disposition/nombre	R4				
Cylindrée	cm <sup>3</sup>	1 461			1 332	
Puissance	kW/ch	55/75	70/95	85/116	75/102	96/131
à	tr/min	3 750	3 750	3 750	4 500	5 000
Couple maxi	Nm	230	260	270	200	240
à	tr/min	1 750	1 750	1 750	1 500	1.600
Accélération 0-100 km/h	s	18,0	13,8	11,7	14,3	12,0
Vitesse maxi	km/h	152	164	175	168	183

**Les valeurs de consommation selon WLTP**

Citan Fourgon		Citan 108 CDI (non importé)	Citan 110 CDI	Citan 112 CDI	Citan 110 (non importé)	Citan 113
Consommation de carburant en cycle mixte WLTP <sup>1</sup>	l/100 km	5,4-5,0	5,6-5,0	5,8-5,3	7,2-6,5	7,1-6,4
Émissions de CO <sub>2</sub> en cycle combiné WLTP <sup>1</sup>	g/km	143-131	146-131	153-138	162-147	161-146

**Mobilité garantie pendant 30 ans sans le moindre souci.**

Comme tous les utilitaires Mercedes-Benz, le Citan comprend de série le service Mercedes-Benz MobiloVan pendant 2 ans. Il s'agit d'une assistance dépannage rapide et gratuite qui accompagne les clients en cas d'immobilisation du véhicule et assure leur mobilité. Effectuer les maintenances au sein du réseau Mercedes-Benz Utilitaires agréé prolonge automatiquement MobiloVan jusqu'à la prochaine échéance de maintenance, et ce jusqu'au 30 ans du véhicule. Les clients ne bénéficiant plus de MobiloVan peuvent à nouveau en bénéficier en effectuant une maintenance au sein du réseau Mercedes-Benz utilitaires agréé.

**L'eCitan sera lancé au deuxième semestre 2022.** Cette variante 100% électrique du Citan complètera la gamme de produits électriques à usage commercial, avec le eVito et le eSprinter. L'autonomie sera de l'ordre de 285 km selon la norme WLTP<sup>2</sup>. Elle correspond ainsi aux besoins des utilisateurs professionnels, qui utilisent souvent ces modèles comme véhicule de livraison de colis et de courrier en ville. Aux bornes de charge rapide, la batterie se recharge en 40 minutes, passant de 10 à 80 %. Grand avantage : Aucun compromis ne doit être effectué en termes de volume de chargement, de charge utile et de disponibilité des équipements par rapport aux modèles conventionnels. Un dispositif d'attelage sera également disponible pour l'eCitan.

**Comportement routier sûr et confortable, à vide et chargé**

Les concepteurs de Mercedes-Benz ont attaché une très grande importance à un comportement de marche typique de la marque, défini comme une combinaison équilibrée entre confort de conduite, dynamique de marche et sécurité de marche. Les roues avant sont entraînées via un essieu MacPherson avec bras

<sup>1</sup> Les valeurs indiquées sont les « valeurs de CO<sub>2</sub> WLTP » mesurées au sens de l'article 2 n°3 du Règlement d'exécution (UE) 2017/1153. Les valeurs de consommation de carburant ont été calculées sur la base de ces valeurs.

<sup>2</sup> Les caractéristiques techniques de l'eCitan dans cette publication sont provisoires et ont été déterminées en interne conformément à la méthode de certification WLTP applicable. Aucune valeur confirmée ne sont à ce jour disponibles de l'organisme de contrôle technique TÜV. Il n'existe pas encore d'homologation de type CE ou de certificat de conformité avec des valeurs officielles. Des variations sont possibles entre les données indiquées et les valeurs officielles.

transversaux inférieurs. A l'arrière, un essieu à bras combinés compact est utilisé. Des bras longitudinaux garantissent un guidage supplémentaire ; les ressorts et amortisseurs sont séparés.

[Dans le cadre des essais de développement](#), la suspension, l'amortissement et les stabilisateurs du Citan ont été minutieusement adaptés les uns aux autres. Ainsi, l'ADN Mercedes se retrouve aussi dans le comportement routier du Citan. A vide comme à pleine charge, le nouveau Citan affiche une tenue de route précise, sûre et confortable. Il supporte très bien les charges élevées. Le fourgon est optimisé pour un chargement important. Cela signifie qu'il reste stable, même fortement chargé.

### Équipement de sécurité complet

La sécurité est une valeur fondamentale de la marque Mercedes-Benz. Pour pouvoir offrir une sécurité élevée, il est doté d'une structure de carrosserie stable avec zones à absorption d'énergie, de six airbags de série et d'un équipement complet de systèmes d'assistance à la conduite modernes. Ils peuvent aider et assister le conducteur dans de nombreuses situations.

« L'objectif de la coordination des systèmes d'assistance à la conduite était de mettre également en œuvre pour notre utilitaire compact la philosophie des voitures particulières Mercedes-Benz, à savoir des interventions confortables et harmonisées des systèmes de régulation », confie **Dirk Hipp, chef de projet stratégique et ingénieur en chef compact Vans chez Mercedes-Benz**. L'intervention douce, au départ à peine perceptible par le client, s'applique à l'ESP, mais aussi à l'aide au démarrage en côte ou à l'assistant de stabilisation en cas de vent latéral.

Soutenus par des capteurs radars et à ultrasons ainsi que par des caméras, les systèmes d'aide à la conduite et au stationnement surveillent le trafic et les environs et peuvent, si nécessaire, intervenir par des avertissements et une assistance. **Comme dans les nouvelles générations des Mercedes Classe C et Classe S, l'assistant de franchissement de ligne actif intervient sur la direction et non sur le frein**, et son fonctionnement est donc particulièrement confortable.

En plus des systèmes ABS et ESP réglementaires, **les nouveaux Citan sont également équipés de série de l'assistance au démarrage en côte, de l'assistance de stabilisation en cas de vent latéral, du système d'avertissement de somnolence ATTENTION ASSIST et du système d'appel d'urgence Mercedes-Benz**. Le freinage d'urgence assisté actif, l'assistant de franchissement de ligne actif, l'assistant d'angle mort et l'assistant de limitation de vitesse assistent également le conducteur et sont proposés en option.

De nombreux autres systèmes d'assistance à la conduite sont disponibles en option, dont par exemple l'assistant de régulation de distance DISTRONIC actif qui maîtrise la conduite automatique dans les embouteillages, ainsi que l'assistant directionnel actif<sup>1</sup>. Il permet au conducteur de maintenir le Citan au milieu de la voie. Le fourgon est équipé de série de six airbags.

### Concept d'affichage et de commande intuitif avec MBUX et services numériques Mercedes me

Comme son grand frère, le Sprinter, et les séries de voitures particulières de Mercedes-Benz, le nouveau Citan peut posséder sur demande le système d'infodivertissement intuitif et évolutif MBUX (Mercedes-Benz User Experience). Avec des puces performantes, un logiciel auto-apprenant, des écrans haute résolution et des graphiques brillants, le système a révolutionné l'utilisation de la voiture.

Différentes offres de MBUX sont disponibles dans le nouveau Citan. Parmi ses points forts figurent le concept de commande intuitif via un écran tactile de 7 pouces, des boutons Touch Control au volant ou l'assistant vocal « Hey Mercedes ». Les autres avantages sont l'intégration pour smartphone d'Apple Car Play et d'Android Auto, le dispositif mains libres par connexion Bluetooth et l'autoradio numérique (DAB et DAB+). **En France, tous les Citan fourgon sont dotés de série, dès le premier niveau de finition FIRST, du MBUX avec radio numérique DAB, écran tactile 7", fonctions téléphone main libre, Apple Carplay et Android dAuto.**

---

<sup>1</sup> Les deux systèmes devraient être disponibles à partir du deuxième trimestre 2022

Le Citan est également préparé en usine pour l'utilisation de nombreux services numériques de Mercedes me connect. Les clients restent ainsi connectés au véhicule à tout moment et partout<sup>1</sup>. Ils disposent aussi d'informations importantes à bord et également hors du véhicule, et peuvent utiliser des fonctions utiles.

Avec Mercedes me, MBUX est encore plus intelligent et convivial. . « **Hey Mercedes** » (**de série sur SELECT avec navigation**) fonctionne ainsi avec le langage usuel : l'utilisateur n'a plus besoin de programmer des commandes spécifiques. Parmi les autres fonctions de Mercedes me connect figurent les services à distance comme l'interrogation à distance de l'état du véhicule. Le client peut ainsi facilement vérifier à tout moment les principales données de son véhicule; que ce soit depuis l'entreprise ou à domicile. Également très pratique : Grâce à la navigation avec les informations Live Traffic et la communication Car-to-X, le client roule avec des données en temps réel. Il évite les embouteillages efficacement et gagne un temps précieux.

Les destinations peuvent également être indiquées sous la forme d'adresses trois mots sur la base du système [what3word](#) (w3w). what3words est la méthode de localisation la plus simple. Le monde est divisé en carrés de trois mètres sur trois avec une adresse trois mots unique – cela peut fournir une aide précieuse lors de la recherche de la destination, notamment en cas d'utilisation professionnelle.

**Interlocuteur:**

**Francis MICHEL RP VANS Mercedes-Benz France**

**Francis.michel@daimler.com**

De plus amples informations de **Mercedes-Benz** sont disponibles sur [www.mercedes-benz.com](http://www.mercedes-benz.com). Vous trouverez des communiqués de presse et des services numériques pour journalistes et multiplicateurs sur notre **plateforme en ligne Mercedes me media** sous [media.mercedes-benz.com](http://media.mercedes-benz.com) ainsi que sur notre site **Daimler Global Media Site** sous [media.daimler.com](http://media.daimler.com). Notre **canal Twitter @MB\_Press** vous informe également sur les thèmes et événements actuels concernant Mercedes-Benz Cars & Vans sous [www.twitter.com/MB\\_Press](http://www.twitter.com/MB_Press).

**Vue d'ensemble de Mercedes-Benz AG**

La société Mercedes-Benz AG répond de l'entreprise globale de Mercedes-Benz Cars et Mercedes-Benz Vans avec plus de 170 000 collaborateurs dans le monde entier. Ola Källenius est le président du directoire de Mercedes-Benz AG. La société se concentre sur le développement, la production et la vente de voitures particulières et de monospaces, ainsi que de services en lien avec les véhicules. De plus, l'entreprise convoite la position de leader dans l'électromobilité et le logiciel pour véhicule. La gamme de produits comprend la marque Mercedes-Benz avec les sous-marques Mercedes-AMG, Mercedes-Maybach, Mercedes-EO, classe G et la marque smart. La marque Mercedes me permet d'accéder aux services numériques de Mercedes-Benz. La société Mercedes-Benz AG fait partie des plus grands fabricants au monde de voitures particulières de luxe. En 2020, 2,1 millions de voitures personnelles et pratiquement 375 000 monospaces ont été vendus. Dans ces deux champs d'activités, la société Mercedes-Benz AG développe continuellement son réseau de production mondial avec 35 sites de production sur quatre continents en se basant sur les exigences de l'électromobilité. Parallèlement, le réseau mondial de production de batteries est établi et renforcé sur trois continents. Le développement durable est le principe essentiel de la stratégie Mercedes-Benz et pour la société, cela signifie créer de la valeur durablement pour toutes les parties prenantes : pour les clients, les collaborateurs, les investisseurs, les partenaires commerciaux et la société elle-même. Pour cela, la base est la stratégie d'entreprise durable de Daimler. La société est responsable de l'impact économique, écologique et social de ses activités et surveille la chaîne de valeur globale.

---

<sup>1</sup> Selon la disponibilité du réseau de téléphonie mobile

## Chiffres, données et faits intéressants

### Aperçu du nouveau Mercedes-Benz Citan

La capacité de chargement du Citan fourgon est de **2,9 m<sup>3</sup>**, selon la méthode de mesure de la norme VDA. **Deux** europalettes trouvent leur place de travers l'une derrière l'autre dans le compartiment de chargement.

La charge remorquée peut atteindre **1,5 tonne**. Parallèlement au dispositif d'attelage normal fixe, une version avec boule d'attelage abaissée est également disponible. Cela permet d'ouvrir encore plus facilement les portes avec une remorque attelée.

Jusqu'à **sept airbags** sont installés de série à bord: Le Citan fourgon dispose de série de six airbags (airbags avant pour le conducteur et le passager, airbags rideau et airbags latéraux de thorax). Le Citan Tourer (non importé) possède également de série un airbag médian.

Pour le nouveau Citan, des **phares LED hautes performances sont disponibles en option (en France : série à partir de PRO)**. Avec une température de couleur de **5 500 K**, la lumière LED est très proche de la lumière du jour (6 500 K). Les études montrent que la lumière artificielle fatigue d'autant moins les yeux que sa couleur est proche de la lumière naturelle. Les LED sont également nettement plus efficaces du point de vue énergétique et, selon le secteur d'utilisation, consomment **75 pour cent** de courant en moins que les ampoules usuelles.

Le modèle diesel 85 kW du fourgon offre une fonction Overtorque qui assure brièvement une puissance de **89 kW** et un couple de **295 Nm**. Les dépassements sont ainsi encore plus faciles.

L'assistant de freinage (de série sur le Citan Tourer, en option sur le Citan fourgon), peut réduire considérablement la distance de freinage dans les situations d'urgence. A une vitesse de 120 km/h, il est possible de gagner **six mètres** grâce à un temps de réaction plus rapide.

Les deux portes coulissantes du nouveau Citan libèrent une ouverture de chargement de **615 millimètres** de large. La hauteur est de 1 059 millimètres (dimensions intérieures).

L'assistant vocal intelligent de MBUX (Mercedes-Benz User Experience) « Hey Mercedes » comprend jusqu'à **28 langues**. Des fonctions d'infodivertissement peuvent ainsi être facilement commandées. En combinaison avec Mercedes me connect par exemple, le système de navigation peut comprendre le langage familier.

Après le calcul et les tests sur le banc d'essai, les prototypes et les véhicules de présérie du nouveau Citan ont subi **plus de 500 tests individuels** en Europe. Le petit utilitaire a été exposé à des températures de **moins 25° à plus 40 °Celsius** pendant deux étés et deux hivers au cours des nombreux parcours d'essai.

Sur les bornes de charge rapide, la batterie de l'eCitan se recharge en **40 minutes**, de 10 à 80 %<sup>1</sup>. L'eCitan se déclinera en plusieurs variantes de carrosserie.

À sa commercialisation, le nouveau Citan est disponible avec **neuf peintures** dont **cinq peintures métallisées**.

---

<sup>1</sup> Les caractéristiques techniques de l'eCitan dans cette publication sont provisoires et ont été déterminées en interne conformément à la méthode de certification WLTP applicable. Aucune valeurs confirmées ne sont à ce jour disponibles de l'organisme de contrôle technique TÜV. Il n'existe pas encore d'homologation de type CE ou de certificat de conformité avec des valeurs officielles. Des variations sont possibles entre les données indiquées et les valeurs officielles.



## L'intelligence rencontre l'émotion

Nouveau Mercedes-Benz Citan : le design

Le design du nouveau Mercedes-Benz Citan se caractérise par des proportions équilibrées et une ligne sensuelle. Des épaules sculptées et des passages de roue marqués mettent en valeur la force et l'émotion – un style hors du commun pour un utilitaire compact. La forme horizontale et sensuelle de la planche de bord attire inévitablement les regards.

« Le nouveau Citan est identifiable au premier regard comme membre de la famille Mercedes-Benz », déclare **Gorden Wagener, Chief Design Officer du Daimler Group**. « Le design clair aux lignes réduites et aux surfaces puissantes incarne notre philosophie de clarté ».

### Un langage plastique sportif et sensuel : le design extérieur

**Avec sa partie avant typique de Mercedes-Benz, le Citan s'inscrit parfaitement dans la famille des modèles compacts Mercedes (Classe A, B, etc.)** Cela est souligné par les phares plats. L'intérieur précis, détaillé et de grande qualité des phares est typique de la marque. Cela est déjà valable pour le modèle de base avec phares H7 et feu de jour à LED et clignotants LED. La calandre avec les trois doubles lamelles et l'étoile centrale crée un lien visuel avec les fourgons Vito et Sprinter. Le capot moteur est orné de deux arêtes en relief. Grâce aux phares allongés et aux grilles d'entrée d'air inférieures qui s'étendent presque jusqu'aux roues, la partie avant semble particulièrement courte.

Le profil est dominé par les épaules musculeuses du véhicule et la partie seuil modelée qui s'étend au-dessus des deux passages de roue. Cette forme sportivo-sensuelle est unique dans ce segment. **Comme dans le cas de Mercedes-Benz GLE au niveau du montant C, la ligne de vitrage possède une ligne inversée.** La paroi latérale du fourgon reprend également ce graphique et souligne ainsi son **appartenance à la famille Mercedes-Benz**.

Signe distinctif de Mercedes-Benz, sous le support de plaque d'immatriculation du Citan, la paroi arrière présente une arête lumineuse marquée. C'est le cas avec les deux variantes de porte, c'est-à-dire la porte arrière en deux parties et le hayon. L'arête lumineuse suit le tracé de l'arête inférieure du feu arrière, et fusionne élégamment les deux feux. Le feu stop additionnel se trouve en haut dans le déflecteur de toit. Tout comme l'arête déflectrice au niveau de la paroi latérale et des feux arrière, il contribue à un bon aérodynamisme et donc à la rentabilité du Citan. Les feux arrière marqués sont d'une seule pièce. Dans la version LED, trois câbles optiques verticaux mettent en scène de manière dynamique le feu arrière, le feu stop et les clignotants. Disposés comme dans la Classe V, ils garantissent un design incisif de nuit.

Des pièces rapportées comme les pare-chocs, les poignées de porte ou la baguette des portes coulissantes sont disponibles sur demande dans la couleur du véhicule, à la place du noir d'aspect grainé – voir chapitre sur l'équipement. Pour les peintures extérieures, une palette de quatre peintures unies et cinq peintures métallisées est proposée.

### L'équilibre entre sensualité et élégance le design intérieur

L'émotion et l'intelligence sont les deux éléments principaux de la philosophie de design Mercedes-Benz dite « clarté sensuelle ». Cette bipolarité se retrouve naturellement également à l'intérieur du Citan.

Pour le volume galbé et sensuel du combiné d'instruments, les designers Mercedes-Benz se sont inspirés du profil d'une aile. L'orientation horizontale continue a été décisive. L'aile étroite rallonge l'intérieur et contribue ainsi à un sentiment d'espace généreux. Le bloc d'instruments semble y être sculpté. Sa forme rappelle celle d'un galet arrondi. C'est le cœur fonctionnel du Citan et comprend un combiné d'instruments, un écran (option) et des buses de ventilation centrales. L'espace libéré par la coupe entre l'aile et le « galet » sert de vide-poches pratique permettant d'accéder rapidement aux accessoires importants. La buse de ventilation

devant le passager a une forme sensuelle sur la planche de bord, les quatre buses arborent un design techniquement élaboré et à la finition parfaite.

Les sièges du Citan fourgon sont revêtus de série du textile Caluma noir à fines rayures blanches, semblables à une ligne pointillée. Le tissu Norwich est disponible en option. Cette variante est noire et possède une structure alvéolée grise.

Un Pack Design Intérieur est disponible, intégrant notamment un insert décoratif noir ultra brillant dans le combiné d'instruments. Le pack comprend également des cerclages chromés au niveau des buses d'air de la planche de bord et des haut-parleurs. Les poignées de porte à l'intérieur ont un aspect chromé.

Dans le compartiment de chargement/passagers, les clients du Citan peuvent choisir selon le profil d'utilisation entre des revêtements de sol ou des habillages latéraux :

	<b>Citan Fourgon</b>
Habillage latéral de série	Fibres dures
Habillage latéral en option	Plastique ou bois
Revêtement de sol de série	Peint/tôle
Revêtement de sol en option	Plastique ou bois

## Extérieur compact, intérieur spacieux : les nombreuses possibilités d'utilisation

Nouveau Mercedes-Benz Citan : les dimensions

Le nouveau Mercedes-Benz Citan est un vrai véhicule polyvalent : il accompagne les artisans avec leurs outils sur les chantiers, il assiste les services de courrier lors de la distribution des colis. Et tout cela également dans les ruelles étroites des vieilles villes européennes. Le petit fourgon associe dimensions extérieures compactes et intérieur spacieux. Grâce à de nombreuses versions et à des détails d'équipement pratiques, il offre de nombreuses possibilités d'utilisation et un chargement particulièrement aisé du fait de ses portes coulissantes à ouverture large et du seuil de chargement bas.

Le Citan est d'abord disponible sous forme fourgon et Tourer (NB : le CitanTourer ne sera pas importé en France, où sera lancée la Classe T au 1er semestre 2022). D'autres variantes avec empattement long ainsi que le Mixto se rajouteront par la suite. Mais même avec un empattement court, le Citan offre nettement plus de place que le modèle préalable avec, par exemple, un volume de chargement de 2,9 m<sup>3</sup> selon la norme VDA. Des portes coulissantes à ouverture large côté droit (de série en France) et côté gauche du véhicule, ainsi qu'un seuil de chargement bas permettent d'accéder confortablement à l'habitacle et de charger facilement le véhicule.

Vue d'ensemble des principales dimensions et des détails :

Empattement/longueur/hauteur/largeur (mm)	Poids total autorisé/charge (kg)	Nombre de places assises	Portes/vitrage
Citan Fourgon			
2.716/4.498/1.832/1.859	1.960-2.235/318-782 2.169-2.250/708-782 <sup>1</sup>	2-3	<ul style="list-style-type: none"><li>• En option porte(s) coulissante(s) vers le compartiment de chargement, en option vitre(s) latérale(s)</li><li>• Porte arrière en deux parties de série, avec lunette arrière en option</li><li>• Hayon avec lunette arrière en option</li></ul>

Les portes coulissantes (en partie optionnelles, voir tableau) sont particulièrement pratiques dans les places de stationnement étroites. Dans le nouveau Citan, elles offrent des deux côtés une ouverture de 615 millimètres de large. En hauteur, l'ouverture de chargement mesure 1.059 millimètres (les deux indications correspondent aux dimensions intérieures). Le compartiment de chargement est facilement accessible par l'arrière : le seuil de chargement du fourgon a une hauteur de 59 centimètres. Les deux parties de la porte arrière peuvent être bloquées à 90 degrés et pivotées latéralement jusqu'à 180 degrés. Elles sont divisées de manière asymétrique, la porte gauche est plus large et s'ouvre en premier. En option, il existe également les portes arrière pour le fourgon avec vitre dégivrable et essuie-glace. Un hayon est en outre disponible avec ces deux équipements en option.

De nombreux rangements et compartiments facilitent l'utilisation du Citan au quotidien. En option, un rangement fermé avec interface USB-C et prééquipement pour un support pour smartphone et un rangement intégré dans l'accoudoir entre les sièges avant sont disponibles. Devant ce dernier se trouvent deux porte-boissons pouvant accueillir des gobelets ou des bouteilles jusqu'à 0,75 litre.

<sup>1</sup> Avec équipement optionnel « charge utile accrue »

### **Des détails pratiques facilitent le quotidien**

Six anneaux d'arrimage certifiés ISO sont disponibles de série sur le fourgon. A cela s'ajoutent, en fonction de l'équipement, six anneaux dans la paroi latérale. Il est possible d'y visser des barres de maintien dans les filets de la caisse nue. Les modèles Citan disposent de plus de jusqu'à trois ports 12 V dans l'habitacle et le compartiment de chargement.

Ceux qui ont besoin d'un espace de rangement encore plus vaste peuvent se reporter sur le toit. Sont disponibles des rampes de toit avec supports en aluminium en option. Un attelage est naturellement également possible. La charge remorquée est de 1,5 t maxi, la charge d'appui est de 75 kg. Parallèlement au dispositif d'attelage fixe et normal, une version avec boule d'attelage basse est également disponible, de sorte que les portes puissent s'ouvrir encore plus facilement lorsqu'une remorque est attelée. De plus, un prééquipement peut être commandé pour le montage ultérieur d'un dispositif d'attelage avec boule d'attelage. Et un dispositif avec boule d'attelage amovible peut être monté en atelier Mercedes-Benz.

## Grand confort au poste de travail

### Nouveau Mercedes-Benz Citan : l'équipement

Confort d'assise exemplaire, insonorisation poussée et nombreuses possibilités d'équipement pratiques : que ce soit tôt le matin en route vers chantier ou en pleine livraison dans les embouteillages, le quotidien au volant d'un petit fourgon peut être difficile. Lors du développement du Citan, Mercedes-Benz a donc attaché une grande importance au confort typique de la marque. Cela contribue non seulement à la santé, mais constitue également un argument de sécurité : les conducteurs détendus peuvent mieux se concentrer sur le trafic. À cela s'ajoutent les équipements de confort connus du secteur des voitures particulières, comme la climatisation automatique THERMOTRONIC, la fonction de démarrage KEYLESS-GO<sup>1</sup> et le frein de stationnement électrique<sup>1</sup>.

Les bruits du vent atténués contribuent encore au confort et à la sécurité. Les conversations et les divertissements en mode mains-libres sont également possibles, et la lassitude générale des longs trajets ou des trajets répétés s'en trouve réduite. Les mesures aéroacoustiques comprennent également un vitrage nettement plus épais que dans le modèle précédent, une bonne isolation ainsi qu'**un deuxième niveau d'isolant dans les portes**. Au niveau de la/des porte(s) coulissante(s) notamment, le Citan est très silencieux par rapport aux autres véhicules du même segment.

Les ingénieurs de développement Mercedes-Benz n'ont pas non plus lésiné sur les sièges. Les points forts : des matériaux de grande qualité et un concept de siège ergonomique avec un bon maintien latéral et des parties en mousse formées. La sélection est large : **le siège conducteur du fourgon est disponible en quatre versions**, dont des sièges particulièrement confortables, réglables en longueur, en hauteur, de même que l'inclinaison du siège. Le chauffage des sièges est disponible en option. En résumé, un poste de travail confortable et adopté au quotidien.

D'autres équipements de confort en option, connus du secteur des voitures particulières, sont notamment la climatisation automatique bizona THERMOTRONIC, le frein de stationnement électrique<sup>1</sup>. Le volant multifonction est livré de série en France dès le premier de niveau FIRST. En combinaison avec MBUX, des boutons Touch Control sont également disponibles, ainsi qu'une fonction dégivrage sur demande<sup>2</sup>. Une possibilité de chargement sans fil pour smartphones compatibles est en outre disponible en option. La surface correspondante pour la charge par induction se trouve dans le vide-poches dans la console centrale. Les détails concernant le processus de charge s'affichent sur l'écran tactile sept pouces. Le chargement sans fil est possible pour tous les téléphones portables, conformes au standard Qi.

**FIRST, PRO et SELECT : trois lignes d'équipement, comme sur Vito et Sprinter**

**Le nouveau Citan fourgon est proposé en France avec les lignes d'équipement FIRST, PRO et SELECT. PRO** correspond à une valorisation optique et à une plus grande fonctionnalité. **En France, la ligne FIRST intègre de série MBUX radio numérique DAB, écran tactile 7", fonctions téléphone main libre, Apple Carplay et Andriod d'Auto), les services Mercedes me connect, le volant multifonction, le rétroviseur conducteur chauffant et électrique, les capteurs de lumière et de pluie, les feux de jour à LED, l'alerte conducteur en cas de fatigue, la fonction Start/Stop ECO , le régulateur de vitesse, le siège conducteur réglable en hauteur avec support lombaire et 6 airbags (frontaux, latéraux et thorax pour le conducteur et passager).** Sur le Citan PRO, les poignées de porte et le cache du bandeau de porte coulissante sont peints de la même couleur que le véhicule. L'intérieur et le compartiment de chargement sont éclairés grâce à la technologie LED. Cette variante d'équipement dispose également de série d'un siège conducteur réglable en hauteur, d'un climatiseur et de lève-vitres électriques à l'avant avec fonction confort. Dans le cas du fourgon PRO, le compartiment de chargement est équipé d'un plancher en plastique. **La ligne PRO allie un design représentatif et une fonctionnalité accrue, avec en France, en plus, les projecteurs 100% LED, la climatisation, le radar de recul, les antibrouillards avant et les roues design 16"**. La ligne SELECT intègre en sus le Pack design intérieur,

<sup>1</sup> Disponible selon toutes prévisions à partir du deuxième trimestre 2022

<sup>2</sup> Fonction chauffage probablement disponible à partir du troisième trimestre 2022

le Pack sièges confort, le Pack assist. Parking, le Pack light, le **Pack Navigation et la commande vocale (complétant le MBUX)** et le volant cuir. **NB : le détail des différentes lignes sera dévoilé mi-septembre avec les tarifs France.**

#### Clé Mercedes-Benz : fonctions KEYLESS-GO en option<sup>1</sup>

Deux équipements spéciaux KEYLESS-GO disponibles :

- Avec la fonction de démarrage KEYLESS-GO, le Citan peut être facilement démarré sans clé de contact. Le moteur démarre dès que la touche Start/Stop est actionnée alors que la pédale de frein ou l'embrayage est enfoncé(e) (boîte automatique/mécanique). Elle est située dans le poste de conduite à droite du volant.
- KEYLESS-GO permet de plus un accès sans clé : si la clé électronique se trouve à proximité immédiate du véhicule (un mètre environ), l'électronique du véhicule communique via les antennes avec la clé. Si le code correspond, le véhicule détecte son propriétaire et se déverrouille. Autre avantage : le Citan ne peut pas être verrouillé aussi longtemps que la clé électronique se trouve dans le véhicule. Le véhicule peut être verrouillé activement à l'aide de la clé ou en actionnant la touche sur la poignée de la porte conducteur ou passager.

#### La solution pour tous les usages : les packs d'équipement

Dix packs d'équipement au total permettent d'adapter entièrement le Citan fourgon en fonction de leur utilisation. La sélection est large : alors que le **Pack Chantier**<sup>3</sup> offre une plus grande garde au sol, la protection du soubassement et des bavettes aux utilisateurs professionnels, le Pack Design Intérieur s'adresse à tout le monde avec un souci du détail aux finitions parfaites. Des éléments chromés ornent notamment les buses de ventilation, le haut-parleur et les poignées de porte. Au niveau du combiné d'instruments se trouve un insert décoratif en noir brillant.

Et les deux pack Stationnement aident lors des manœuvres :

- **Pack Stationnement arrière** : Ce système assiste lors du stationnement en marche arrière – particulièrement pratique, par exemple dans le fourgon fermé. Des capteurs à ultrasons et une caméra dans la poignée du hayon ou de la porte arrière observent ce qui se passe derrière le véhicule. A partir d'une distance de 60 centimètres par rapport aux objets détectés, un avertissement optique et sonore en plusieurs niveaux retentit. La caméra de recul est activée dès que la marche arrière est enclenchée. L'image caméra couvre une zone d'environ trois mètres derrière le véhicule. Les lignes horizontales et verticales aident le conducteur à estimer correctement les distances et la largeur du véhicule. Cela facilite le stationnement, même avec un timon. Dans le cas du Citan sans MBUX, l'image caméra apparaît dans le rétroviseur intérieur, sinon sur l'écran central MBUX.
- **Pack Stationnement** : L'assistant de stationnement actif avec PARKTRONIC ne trouve pas seulement des places de stationnement, il vous assiste également lors de l'entrée et de la sortie de la place. Il assure une assistance lors des manœuvres. Dans les places de stationnement, le système peut garer le véhicule en marche avant et en marche arrière, et en marche arrière dans les places en file. Et lorsque l'assistant de stationnement actif a fini les manœuvres de stationnement, il assiste également le conducteur pour sortir de la place. Le système PARKTRONIC fournit également une protection latérale, il peut détecter des obstacles latéraux et avertir le conducteur.

---

<sup>3</sup> Disponible selon toutes prévisions à partir du troisième trimestre 2022

## Services numériques Mercedes me connect : plus d'efficacité, de transparence et d'intelligence

Nouveau Mercedes-Benz Citan : systèmes multimédia et connectivité

Larges possibilités de commande intuitives et nombreux services numériques de Mercedes me connect : comme son grand frère, le Sprinter, et les voitures particulières Mercedes-Benz, le nouveau Citan est équipé sur demande du système d'infodivertissement MBUX (Mercedes-Benz User Experience), et de série en France - en version avec radio DAB - sur le premier niveau de finition FIRST. Parmi les points forts, citons le concept d'utilisation intuitif grâce à un grand écran tactile ou des boutons Touch Control au volant, l'intégration Smartphone d'Apple Car Play et Android Auto, le dispositif mains libres par raccordement Bluetooth et l'autoradio numérique (DAB et DAB+).

En lien avec MBUX, les clients ont déjà accès à des services de connectivité tels que Live Traffic Information. Cependant, avec Mercedes me connect, le nouveau Citan sera encore plus intelligent : en effet, avant et après chaque trajet, ou en route, d'autres fonctions peuvent être utilisées. Pour cela, le Citan doit simplement être relié à un compte Mercedes me sur le portail Mercedes me et il faut accepter les conditions d'utilisation.

L'offre Mercedes me connect est très riche. Ces services sélectionnés sont particulièrement intéressants pour les conducteurs du Citan :

- Gestion de la maintenance :
  - Le Citan détecte les besoins en maintenance et envoie alors automatiquement un message à l'atelier Mercedes-Benz enregistré par le client. Il peut établir une offre pour les travaux de maintenance à réaliser et l'envoyer au client sur demande.
- Services à distance<sup>1</sup> :
  - Avec l'interrogation à distance de l'état du véhicule, le client peut ainsi facilement vérifier à tout moment les principales données de son véhicule, que ce soit depuis son entreprise ou son domicile. Cela permet d'obtenir rapidement des informations sur le niveau de carburant, la pression des pneus ou le moment de la prochaine maintenance. Idéal pour préserver la mobilité des professionnels.
  - Avec le verrouillage et le déverrouillage à distance des portes, il est possible de verrouiller et de déverrouiller le véhicule ou contrôler si le véhicule est verrouillé grâce à l'application Mercedes me. Et ce, partout et à tout moment. Ce service comprend la saisie d'un mot de passe à l'ouverture du véhicule, ce qui peut réduire le risque d'accès non autorisé au véhicule. Par ailleurs, le client peut être informé par e-mail que son véhicule a été déverrouillé à distance.
  - D'autres fonctions dans ce domaine sont par exemple la localisation du véhicule par GPS ainsi que la géolocalisation du véhicule (gardiennage virtuel).
- Système de navigation et fonctions MBUX :
  - Grâce à la navigation avec les informations Live Traffic et la communication Car-to-X, le client roule avec les données de trafic en temps réel. Cela permet d'éviter les embouteillages de manière efficace ou de gagner un temps précieux. Grâce à la communication Car-to-X, les véhicules connectés échangent sur les infos trafics. Les informations précoces sur les zones dangereuses – lorsque par exemple les feux de détresse sont allumés – accroissent la sécurité.
  - Des mises à jour en ligne régulières garantissent que le système soit toujours à jour.

---

<sup>1</sup> Selon la disponibilité du réseau de téléphonie mobile

- Les destinations peuvent également être indiquées sous la forme d'adresses trois mots sur la base du système [what3word](#) (w3w). what3words est la méthode de localisation la plus simple. Le monde est divisé en carrés de trois mètres sur trois avec une adresse constituée de trois mots unique – cela peut fournir une aide précieuse lors de la recherche de la destination, notamment en cas d'utilisation professionnelle.
- Avec l'assistant vocal « Hey Mercedes », il est possible d'utiliser les fonctions MBUX et d'émettre en ligne des demandes sur la météo ou les restaurants par exemple. Aucune formulation spéciale n'est nécessaire, le système comprend la langue usuelle. Exemples : « Où puis-je manger un burger dans les environs ? » et « Ai-je besoin d'un parapluie aujourd'hui ? » Les résultats de la recherche en ligne - par ex. de restaurants ou d'hôtels - peuvent être intégrés comme destinations dans le système de navigation.
- Un hotspot WiFi, par exemple, peut être configuré en lien avec le service « Internet in the Car ». Il permet également l'utilisation d'autres services, tels que la radio Internet et le streaming musical.<sup>2</sup>
- Les places de stationnement disponibles sur la voie publique sont transmises avec une prévision de probabilité et parfois en temps réel. Elles sont visibles dans l'application Mercedes me et en option dans la carte de navigation MBUX, tout comme les places de stationnement dans les parkings à étages. Les données peuvent être reprises dans le système de navigation. Selon le fournisseur, des informations supplémentaires telles que les heures d'ouverture, le nombre de places de stationnement et leur hauteur, ainsi que les prix et les modes de paiement sont également affichées.
- La météo actuelle et la température au niveau où est situé ou roule le Citan sont affichées en option sur la carte de navigation.

---

<sup>2</sup> Un volume de données supplémentaire peut être nécessaire



## Les étoiles à portée de main

Nouveau Mercedes-Benz Citan : équipement de sécurité complet.

La sécurité est une valeur fondamentale de la marque Mercedes-Benz. Le haut niveau de sécurité du nouveau Citan provient tout d'abord de la structure robuste de sa carrosserie, avec zones d'absorption d'énergie, ainsi que l'équipement complet avec systèmes d'assistance à la conduite modernes. Ils peuvent aider et assister le conducteur dans de nombreuses situations. En ce qui concerne les systèmes de retenue, le Citan fourgon est équipé de série de six airbags.

« L'objectif de la coordination des systèmes d'assistance à la conduite était de mettre également en œuvre pour un petit fourgon, la philosophie de Mercedes-Benz Cars : des interventions confortables et harmonisées de la régulation », confie Dirk Hipp, chef de projet stratégique et ingénieur en chef small vans chez Mercedes-Benz. L'intervention en douceur, à peine perceptible par le client dans un premier temps, est valable pour l'ESP, mais également pour l'aide au démarrage en côte ou le système de stabilisation en cas de vent latéral.

Soutenus par des capteurs radar et des caméras, les systèmes d'assistance à la conduite surveillent le trafic et les environs et peuvent, si nécessaire, intervenir pour alerter et accompagner. Comme dans les nouvelles générations des Classes C et S de Mercedes, l'assistant actif de franchissement de ligne intervient sur la direction et non sur le frein, et son fonctionnement est donc particulièrement confortable.

Les systèmes d'assistance à la conduite de nouveau Citan ont été largement testés, notamment dans le centre de technologie et d'essai de la société, le PTZ (Prüf und Technologie Zentrum, ou Centre d'essais et de technologie) à Immendingen. Plus de 30 parcours de test et d'essai y sont disponibles, sur une surface de 520 ha.

### Des assistants pratiques en arrière-plan : les systèmes d'assistance à la conduite

En plus des systèmes ABS et ESP réglementaires, **le nouveau Citan est équipé de série de l'assistance au démarrage en côte, de l'assistance de stabilisation en cas de vent latéral, du système d'avertissement de somnolence ATTENTION ASSIST et du système d'appel d'urgence Mercedes-Benz.**

La somnolence est une cause fréquente d'accident. Le système **ATTENTION ASSIST** peut, grâce à de nombreux paramètres, détecter à partir du comportement du conducteur si celui-ci devient inattentif et est fatigué. Si le système enregistre des signes caractéristiques de fatigue chez le conducteur, il émet un avertissement sonore et visuel pour l'inviter à faire une pause.

En plus de l'appel d'urgence réglementaire, le **système d'appel d'urgence Mercedes-Benz** offre des fonctions supplémentaires. La communication ne se passe pas dans la langue du pays, mais dans **la langue réglée par le conducteur** dans le système d'infodivertissement. Ceci est utile en cas d'urgence à l'étranger. La centrale d'appel d'urgence de Mercedes-Benz informe les services de secours les plus proches. Autres particularité de Mercedes-Benz : en plus de la transmission des données via le module de communication fixe du véhicule, **les principales données relatives à l'accident sont envoyées à la centrale d'appels d'urgence de Mercedes-Benz par SMS également** – cela implique une sécurité de transmission supplémentaire.

Les autres systèmes d'assistance à la conduite disponibles sont disposés clairement dans ces deux packs :

Le pack de sécurité active<sup>1</sup>

- Freinage d'urgence assisté actif : peut également détecter la circulation transversale ainsi que les piétons et les cyclistes

---

<sup>1</sup> En option sur le Citan fourgon

- Assistant de franchissement de ligne actif : actif à partir de 70 km/h, fonctionne confortablement avec interventions sur la direction
- Assistant d'angle mort : utilise un radar pour surveiller les zones latérales du véhicule qui ne sont pas couvertes par les rétroviseurs extérieurs et, en cas de danger, Mercedes affiche un triangle lumineux dans les rétroviseurs extérieurs
- Assistant de limitation de vitesse <sup>2</sup>: peut détecter les limitations de vitesse à l'aide de la caméra et afficher les limites dans le combiné d'instruments

En plus dans le pack Assistance à la conduite<sup>3</sup> en liaison avec boîte automatique :

- **Assistant de régulation de distance DISTRONIC actif** : maintient automatiquement la vitesse sélectionnée et la distance par rapport au véhicule qui précède, et maîtrise la **conduite automatique dans les embouteillages**. Un simple actionnement d'un bouton permet de reprendre la vitesse maximale autorisée. Le DISTRONIC utilise les informations de la caméra et des capteurs radar. La distance souhaitée peut être réglée sur différents niveaux. Si le véhicule qui précède s'arrête, le véhicule freine automatiquement jusqu'à l'arrêt. Si la circulation reprend dans les trois secondes, le **Citan redémarre automatiquement** - ou sur simple pression d'un bouton ou en appuyant sur la pédale d'accélérateur
- **Assistant directionnel actif** : aide le conducteur à maintenir le Citan au milieu de la voie – surtout lors des trajets monotones sur des routes droites ou légèrement courbes. L'assistant directionnel actif utilise les lignes de délimitation de la voie ainsi que la position du véhicule qui le précède sur la voie, pour s'orienter.

En liaison avec un dispositif d'attelage optionnel, les nouveaux modèles du Citan disposent également d'un système de stabilisation de remorque. Si l'attelage commence à osciller, le système peut contribuer à sa stabilisation grâce à des interventions de freinage.

#### Visibilité améliorée, même en cas de mauvaise météo : les systèmes d'éclairage

Les phares LED hautes performances sont disponibles sur demande pour le Citan fourgon (en France, de série dès PRO). Ils améliorent la sécurité de nuit grâce à une diffusion large de la lumière et une couleur de lumière semblable à la lumière du jour et consomment moins d'énergie. Ils peuvent également être combinés avec l'assistant feux de route, tout comme les phares halogènes de série. Avec une caméra derrière le pare-brise, il observe constamment le trafic et adapte la répartition de la lumière à partir d'une vitesse de 40 km/h. Lorsque le système détecte des voitures venant en sens inverse ou qui précèdent, les phares sont automatiquement atténués. Le conducteur n'a plus besoin de commuter manuellement entre les feux de route et les feux de croisement et utilise plus fréquemment la portée accrue des feux de route.

**Le capteur de pluie et de luminosité de série**, qui allume automatiquement phares et essuie-glaces si nécessaire, garantit une visibilité optimale dans l'obscurité et par mauvais temps.

#### Jusqu'à sept airbags de série : les systèmes de retenue modernes

Le Citan fourgon est équipé de série de six airbags : Le conducteur et le passager sont protégés par des airbags frontaux, des airbags rideaux et des airbags latéraux thorax.

La sécurité des plus petits est également assurée : fixations pour siège enfant selon le standard iSize avec fixations Isofix et TopTether au niveau du siège passager, en combinaison avec le réglage de la hauteur de siège et le chauffage de siège. Et pour permettre la désactivation de l'airbag passager pour des raisons de sécurité lorsque le conducteur est accompagné d'un petit copilote, le siège passager est équipé d'une détection automatique de siège enfant : Un matelas intégré dans l'assise détecte en fonction de la répartition du poids si un siège enfant est installé. Un siège enfant spécial avec transpondeur n'est donc pas nécessaire.

<sup>2</sup> En combinaison avec le pack Navigation, cet équipement optionnel comprend un détecteur optimisé de panneaux de signalisation avec données cartographiques.

<sup>3</sup> Disponible selon toutes prévisions à partir du premier trimestre 2022

**Fixation fixe : Le blocage du chargement**

Parallèlement à la cloison de séparation fixe (disponible avec et sans fenêtre) entre le poste de conduite et l'espace de chargement, le Citan fourgon dispose également d'une solution pivotante qui a déjà fait ses preuves dans le modèle précédent et a été encore améliorée. Pour transporter des objets particulièrement longs, il est possible de replier cette grille à 90° du côté passager, de la faire pivoter et de la verrouiller vers le siège passager. La grille de séparation en acier peut protéger le conducteur et le passager du chargement.

Les anneaux d'arrimage dans le plancher de compartiment de chargement sont certifiés ISO et peuvent supporter une charge plus importante que sur le modèle précédent (jusqu'à 400 daN). Six anneaux sont disponibles de série. A cela s'ajoutent sur le fourgon, en fonction de l'équipement, six anneaux dans la paroi latérale (charge maximale resp. 50 daN). Il est également possible de visser des barres de maintien dans les filets de la caisse nue.

## Des tests complets pour le lancement en série

Nouveau Mercedes-Benz Citan : le centre d'essai et de technologie d'Immendingen (PTZ)

Au sein du [centre d'essai et de technologie d'Immendingen](#) (Prüf und Technologie Zentrum, PTZ), Mercedes-Benz a rassemblé les essais des gammes voitures et utilitaires légers pour le monde entier. Des descentes, des virages et des chaussées en mauvais état sur le terrain d'essai ainsi que dans la Forêt-Noire voisine ont offert des conditions d'essai optimales, notamment pour l'optimisation du train de roulement du nouveau Citan. Les systèmes d'assistance à la conduite y ont également été réglés et testés ; et le peaufinage des fonctions électriques et électroniques a été réalisée à Immendingen. Le PTZ a ouvert officiellement ses portes en septembre 2018 après trois ans et demi de travaux. Immendingen se trouve dans le Bade-Wurtemberg, à 130 kilomètres au sud de Stuttgart et à 40 kilomètres au nord du lac de Constance.

La validation systématique du véhicule complet sert à sécuriser les standards de qualité élevés de Mercedes-Benz. Après le calcul et les tests sur le banc d'essai, les prototypes et les véhicules de présérie du nouveau Citan ont subi plus de 500 tests individuels en Europe. Le petit utilitaire a été **exposé à des températures de moins 25° et plus 40 °Celsius pendant deux étés et deux hivers au cours des nombreux parcours d'essai.**

Le PTZ est toujours une station importante lors de la phase d'essais. Il a vu le jour sur un ancien terrain de manœuvre de l'armée allemande, et un des trois où opérait la Brigade Franco-allemande depuis 1996. La topographie impressionnante avec différents niveaux et une altitude entre 660 et 880 mètres au-dessus du niveau de la mer<sup>1</sup> a été intensément utilisée lors du développement des tracés. Le PTZ compte, sur une **surface totale de 520 hectares, plus de 30 parcours et circuits d'essais.** Il est possible d'y simuler de nombreuses situations différentes comme par exemple des croisements compliqués dans les grandes villes, des trajets sur des pavés ou sur une route de col. La nouvelle piste d'essai acoustique possède un revêtement avec un coefficient de frottement défini avec précision. Des essais acoustiques y ont été effectués avec le nouveau Citan afin de comparer les objectifs Noise Vibration Harshness NVH (bruit, vibrations et dureté).

En ce qui concerne les mesures de protection de la nature, Daimler travaille avec des associations de protection de la nature et de l'environnement. L'objectif est d'harmoniser le progrès technologique avec la nature. C'est pourquoi, sur le site d'Immendingen ont été créées des espaces pour la végétation et les animaux, des surfaces ont été boisées, plantées et un passage pour la faune traverse la zone.

---

<sup>1</sup> Niveau de la mer : altitude définie servant de référence lors de mesures d'altitude

## Moteurs modernes et économiques

Nouveau Mercedes-Benz Citan : les moteurs thermiques

Un moteur diesel à trois niveaux de puissance et un moteur essence en deux variantes composeront la gamme de motorisations du nouveau Citan lors de sa commercialisation. En France, les blocs diesel et essence de premier niveau ne sont pas importés. Les points forts sont une bonne souplesse de conduite, même avec des régimes faibles et des valeurs de consommation intéressantes. Les blocs sont conformes aux normes antipollution Euro 6d. Tous les moteurs sont combinés avec une fonction ECO Start/Stop. Parallèlement à la boîte mécanique à six rapports, une boîte de vitesses à double embrayage à sept rapports (DCT) est également disponible pour les modèles diesel et essence plus puissants<sup>1</sup>.

### Particulièrement économe : le moteur diesel

Les caractéristiques de base du **moteur diesel 4 cylindres (OM 608) du nouveau Citan ont été empruntées à la famille des voitures compactes Mercedes-Benz.** Parmi ses composants technologiques, figurent le turbocompresseur intégré dans le collecteur d'échappement avec géométrie variable des turbines. Elle est réglée par un actionneur électrique, il en résulte un déclenchement plus spontané de la charge par rapport à une commande pneumatique conventionnelle. L'air d'admission refroidit un refroidisseur d'air de suralimentation à eau. Grâce au refroidissement de l'air chauffé et comprimé par le turbocompresseur, la masse d'air et donc l'oxygène arrivant dans la chambre de combustion sont plus importantes, pour le même volume. Cela permet de produire un mélange air-carburant amélioré lors de chaque course du piston, la puissance et le rendement étant améliorés. La puissance de refroidissement est plus importante qu'avec un refroidisseur air/air.

Dans le bloc-cylindres en fonte grise de poids optimisé, les pistons en acier montent et descendent. Le deuxième segment de piston est revêtu de chrome. Cela empêche le passage du gaz de la chambre de combustion au bloc-cylindres, et contribue à obtenir une couche de film lubrifiant d'épaisseur précise sur la paroi des cylindres. La pression du système d'injection est de 2 000 bar.

Derrière la turbine du turbocompresseur se trouve d'abord un catalyseur accumulateur de NOx, puis l'agent réducteur de NOx AdBlue nécessaire au nettoyage des oxydes d'azote est ajouté. Après un court parcours de mélange, se trouvent un catalyseur SCR et un filtre à particules diesel revêtu de SCR (selektive katalytische Reduktion, réduction catalytique sélective) (sDPF).

Pour une accélération encore plus rapide, par exemple en cas de dépassement, la version 85 kW du moteur diesel du fourgon offre une fonction Overtorque. Une puissance atteignant 89 kW et un couple de 295 Nm sont fournis brièvement.

### Puissance élevée en présence de régimes faibles : les moteurs essence

Les deux moteurs essence 4 cylindres (M 200) fonctionnent également avec la suralimentation par turbocompresseur et l'injection directe. En France, seul le plus puissant est importé. La pression de suralimentation est régulée électroniquement. La charge peut être commandée avec une plus grande précision, ce qui améliore le temps de réponse, notamment dans la plage de charge partielle.

Parmi les autres points forts des moteurs en aluminium figurent le revêtement des surfaces intérieures des cylindres avec un alliage fer-carbone lisse, appliqué par des pointes de fil par arc électrique. La lubrification est assurée par des pores microfines dans la surface, dans lesquels l'huile se dépose. L'absence de chemises de cylindre en fonte grise permet de réduire le poids et le frottement entre le piston, les segments de piston et les surfaces de glissement du cylindre. Ces deux points apportent des avantages en termes de consommation et améliorent donc la rentabilité.

---

<sup>1</sup> Disponible selon toutes prévisions à partir du premier trimestre 2022

Le comportement routier profite de la distribution variable et des arbres à cames d'admission et d'échappement du moteur à quatre soupapes. Il en résulte des reprises vigoureuses à bas régime avec un couple maximal dès 1 500 tr/min, ainsi qu'une courbe de couple linéaire jusque dans des plages de régime élevées. Dans les moteurs à allumage commandé également, les filtres à particules font partie du système de post-traitement des gaz d'échappement.

La gamme de motorisations :

**Vue d'ensemble du Citan fourgon :**

Citan Fourgon		Citan 108 CDI (non importé)	Citan 110 CDI	Citan 112 CDI	Citan 110 (non importé)	Citan 113
Cylindres	Disposition/nombre	R4				
Cylindrée	cm <sup>3</sup>	1 461			1 332	
Puissance	kW/ch	55/75	70/95	85/116	75/102	96/131
à	tr/min	3 750	3 750	3 750	4 500	5 000
Couple maxi	Nm	230	260	270	200	240
à	tr/min	1 750	1 750	1 750	1 500	1 600
Accélération 0-100 km/h	s	18,0	13,8	11,7	14,3	12,0
Vitesse maxi	km/h	152	164	175	168	183

**Les valeurs de consommation selon WLTP**

Citan Fourgon		Citan 108 CDI (non importé)	Citan 110 CDI	Citan 112 CDI	Citan 110 (non importé)	Citan 113
Consommation de carburant en cycle mixte WLTP <sup>2</sup>	l/100 km	5,4-5,0	5,6-5,0	5,8-5,3	7,2-6,5	7,1-6,4
Émissions de CO <sub>2</sub> en cycle combiné WLTP <sup>2</sup>	g/km	143-131	146-131	153-138	162-147	161-146

<sup>2</sup>Les valeurs indiquées sont les « valeurs de CO<sub>2</sub> WLTP » mesurées au sens de l'article 2 n°3 du Règlement d'exécution (UE) 2017/1153. Les valeurs de consommation de carburant ont été calculées sur la base de ces valeurs.

## Offre électrique dans tous les segments d'utilitaire léger

Nouveau Mercedes-Benz Citan : le eCitan rejoint les eVito et eSprinter

L'eCitan sera lancé au deuxième semestre 2022. Ce Citan 100% électrique sera également disponible dans diverses variantes de carrosserie. L'autonomie sera de l'ordre de 285 km selon la norme WLTP<sup>3</sup>. Elle correspond ainsi aux besoins des utilisateurs professionnels, qui utilisent souvent ces modèles comme véhicule de livraison et de courrier en ville. Aux bornes de charge rapide, la batterie se recharge en 40 minutes, de 10 à 80 %<sup>3</sup>. Grand avantage : aucun compromis ne doit être effectué en termes de volume et de charge utile par rapport aux modèles conventionnels. Un dispositif d'attelage sera également disponible pour l'eCitan.

Mercedes-Benz propose ainsi une alternative électrique dans toutes les catégories de VUL : avec le lancement réussi de l'eVito en 2018 puis du eSprinter en 2019, Mercedes-Benz Vans a déjà posé des jalons pour un trafic de marchandises professionnel, zéro émission, en zone urbaine. eVito Tourer (consommation en cycle mixte : 26,2 kWh/100 km ; émissions de CO<sub>2</sub> en cycle mixte : 0 g/km)<sup>4</sup> et EQV (consommation en cycle mixte : 26,4-26,3 kWh/100 km ; émissions de CO<sub>2</sub> en cycle mixte : 0 g/km)<sup>4</sup> assurent également le transport des passagers avec motorisation électrique.

Le moteur électrique de l'eCitan, dans les diverses variantes de carrosserie, atteint une puissance de crête de **75 kW/102 ch<sup>3</sup>**. Le **couple maximal de 245 Nm** est disponible dès le démarrage, ce qui permet une accélération départ arrêté particulièrement puissante. La batterie lithium-ion est protégée contre les collisions dans le soubassement devant l'essieu arrière. Elle possède une **capacité utile de 44 kWh**. Les huit modules de batterie contiennent des cellules pouch (en sachet).

Un moteur synchrone à excitation indépendante (FSM) entraîne les roues avant du eCitan. Synchrone concerne le moteur, car le rotor tourne à la fréquence du champ magnétique du stator. La fréquence est adaptée aux exigences de vitesse du conducteur dans les convertisseurs - refroidis à l'eau dans le eCitan - de l'électronique de puissance.

Les clients ont le choix entre deux programmes de conduite Comfort et ECO (autonomie optimisée) ainsi qu'entre **trois niveaux de récupération (D- / D / D+)**.

Le eCitan peut être rechargé facilement au travail, chez soi ou sur des bornes de recharge publiques, avec du courant alternatif grâce au chargeur Onboard, avec **11 ou en option 22 kW**. Le temps de charge nécessaire pour une charge complète dépend de l'infrastructure disponible et de l'équipement du véhicule spécifique au pays. Le chargement sur une wallbox est considérablement plus rapide que sur une prise domestique.

Et c'est encore plus rapide sur les bornes de chargement rapide à courant continu (DC). Selon le SoC (State of Charge, en français : état de charge) et la température de la batterie haute tension, l'eCitan se charge au niveau d'une **borne appropriée avec une puissance maximale de 75 kW**. **Le temps de charge sera d'environ 40 minutes de 10 à 80 % du SoC<sup>3</sup>**. Pour la charge AC et DC, l'eCitan peut être acheté en option avec une prise combinée CCS (Combined Charging Systems). Elle se trouve à l'arrière sous l'étoile Mercedes.

---

<sup>3</sup> Les caractéristiques techniques de l'eCitan dans cette publication sont provisoires et ont été déterminées en interne conformément à la méthode de certification WLTP applicable. Aucune valeurs confirmées ne sont à ce jour disponibles de l'organisme de contrôle technique TÜV. Il n'existe pas encore d'homologation de type CE ou de certificat de conformité avec des valeurs officielles. Des variations sont possibles entre les données indiquées et les valeurs officielles.

<sup>4</sup> La consommation électrique a été déterminée sur la base du règlement 692/2008/CE.

Principales données<sup>5</sup> :

		eCitan
Motorisations		Partie avant
Moteur-alternateur essieu avant	Type	Moteur synchrone à excitation indépendante (FSM)
Puissance (crête)	kW	75
Couple (crête)	Nm	245
Vitesse maxi <sup>6</sup>	km/h	130
Capacité énergétique de la batterie, utile	kWh	44
Autonomie prévue <sup>5</sup>	km	Environ 285
Temps de charge CA <sup>5</sup>	h	4,5/2
Temps de charge CC <sup>5</sup> sur borne de charge rapide	min	Environ 40

<sup>5</sup> Les caractéristiques techniques de l'eCitan dans ce tableau sont provisoires et ont été déterminées en interne conformément à la méthode de certification WLTP applicable. Aucune valeur confirmée ne sont à ce jour disponibles de l'organisme de contrôle technique TÜV. Il n'existe pas encore d'homologation de type CE ou de certificat de conformité avec des valeurs officielles. Des variations sont possibles entre les données indiquées et les valeurs officielles.

<sup>6</sup> Bridage électronique



## Typique de Mercedes-Benz : le comportement routier

Le nouveau Mercedes-Benz Citan : le train de roulement

Confortable, dynamique et sûr grâce à la nouvelle configuration du train de roulement : les ingénieurs de développement de Mercedes-Benz ont attaché une très grande importance à un comportement routier typique de la marque, soit une combinaison équilibrée entre confort de conduite, dynamique de marche et sécurité. Les roues avant sont entraînées via un essieu MacPherson avec bras transversaux inférieurs. À l'arrière, un essieu à bras combinés peu encombrant est équipé de série. Des bras longitudinaux garantissent un guidage supplémentaire ; les ressorts et amortisseurs sont séparés.

Dans le cadre des essais complets de développement au PTZ (voir chapitre correspondant), la suspension, l'amortissement et les barres stabilisatrices du Citan ont été minutieusement adaptés les uns aux autres. L'ADN de Mercedes se retrouve ainsi dans le comportement routier du Citan. A vide comme à pleine charge, le nouveau Citan affiche une tenue de route précise, sûre et confortable. Il supporte très bien les charges élevées, tout comme les rafales latérales grâce aux assistants correspondants. Le fourgon est optimisé pour un chargement important. Cela signifie qu'il reste stable, même fortement chargé.

La construction du berceau de l'essieu avant détermine en grande partie le confort. Des paliers en polymère isolent les suspensions de roue de la carrosserie. Cela réduit les oscillations et le bruit de structure de la chaussée qui sont transmis dans l'habitacle et le compartiment de chargement. Simultanément, le véhicule roule avec plus de douceur.

La direction électrique fonctionne de manière précise et sensible. Un comportement de braquage direct permet une manipulation précise du nouveau Citan. La direction assistée électrique dépend de la vitesse et garantit ainsi un braquage aisé lors des manœuvres ainsi qu'un comportement de braquage stable et en douceur à grande vitesse. Autre avantage : contrairement aux directions assistées conventionnelles avec pompe hydraulique, de l'énergie n'est nécessaire que lorsque la direction assistée électrique est vraiment utilisée.

Le fourgon roule de série (ligne FIRST) avec des jantes acier 15 pouces avec cache moyeu. Toutes les autres versions possèdent de série des roues de 16 pouces, avec roue en acier design ou jantes alliage. Particularité : le chapeau de roue peut être changé. À l'avant, le Citan est ralenti avec des disques de frein de 296 millimètres max., et 292 millimètres max. à l'arrière.

**L'assistant de freinage est disponible en option pour le Citan fourgon.** Il peut raccourcir la distance de freinage dans les situations d'urgence car il fournit plus rapidement la pleine puissance de décélération. Le temps de réaction est raccourci de jusqu'à 0,2 seconde, ce qui permet de gagner six mètres à une vitesse de 120 km/h. L'assistant de freinage est activé par des capteurs qui détectent la force avec laquelle le conducteur appuie sur la pédale de frein.

## Les versions sœur du nouveau Mercedes-Benz Citan

Nouveau Mercedes-Benz Citan : le benjamin de la famille

Le 15 février 1936, Mercedes-Benz présentait le 170 V (W 136) au salon international de l'automobile et de la moto (IAMA) à Berlin. En complément du véhicule pour le transport des personnes, le 170 V était également disponible dès sa présentation en une variante fourgon Il s'agit d'un précurseur idéal des petits véhicules de livraison avec étoile. La production fut arrêtée en 1942. Mais seulement six mois après la fin de la guerre, le véhicule de livraison compact était le premier modèle de Mercedes-Benz à être à nouveau fabriqué. Les autorités économiques de la zone d'occupation US ont accordé en novembre 1945 au constructeur automobile de Stuttgart une autorisation de production concernant les ambulances, les véhicules à plateau et les fourgons sur base de la berline 170 V, ces véhicules étant plus que nécessaires à cette époque. Parmi eux se trouvaient pour la première fois également des modèles avec un moteur diesel.

Plusieurs décennies plus tard, les produits de Mercedes-Benz Vans séduisent toujours par leur qualité et leur fiabilité. Ils offrent des solutions variées pour des utilisations privées et professionnelles des plus diverses. Aperçu de la gamme de modèles et donc des modèles cousins du nouveau Citan :

- **Sprinter** : depuis plus de 25 ans et pionnier dans le segment des grands utilitaires légers, la troisième génération est très diversifiée depuis 2018. A partir des types de carrosserie, des châssis, des concepts d'entraînement, des tonnages et des détails d'équipement, il est possible de réaliser plus de 1 000 modèles différents, sous forme de fourgon, de eSprinter fourgon, de Tourer, de véhicule à plateau et de châssis. La gamme fourgon de cette série comprend déjà à elle seule quatre longueurs de véhicule avec un volume de chargement atteignant 17 m<sup>3</sup> et des versions avec transmission intégrale, traction avant et propulsion. Le Sprinter est maintenant vendu dans plus de 130 pays. Il n'est pas uniquement produit dans les usines allemandes de Düsseldorf et Ludwigsfelde, mais également à Buenos Aires en Argentine depuis la première génération. De plus, l'usine US de Charleston a été agrandie pour le modèle actuel.
- **Vito** : depuis sa commercialisation en 1996, le Mercedes-Benz Vito, construit à Vitoria en Espagne, incarne un utilitaire léger polyvalent de taille moyenne. Il est disponible sous forme de fourgon, Mixto ou Tourer ainsi que comme version entièrement électrique sous la désignation eVito. Le Vito, sous forme de fourgon en version longue et extra-longue, peut contenir jusqu'à trois europalettes et, avec sa hauteur de 1 910 mm, rentre dans la plupart des parkings à plusieurs niveaux et portiques de lavage. La troisième génération actuelle est arrivée sur le marché en 2014. En 2020, elle a été remaniée avec, notamment, de nouveaux moteurs, d'autres systèmes de sécurité et d'assistance, mises à jour dans le domaine de l'infodivertissement et valorisations optiques.
- **Marco Polo** : pour les loisirs et les vacances, il existe, sur la base du Vito, la famille Marco Polo qui comprend le camper van Marco Polo entièrement équipé (avec kitchenette), et les Marco Polo HORIZON et ACTIVITY avec toit relevable et banquette-couchette.
- **La Classe V** : le grand monospace pour l'utilisation privée et professionnelle, offre jusqu'à huit places assises. Ici également la diversité est un atout, deux empattements, une transmission intégrale et une propulsion arrière sont disponibles, de même que des équipements de grande qualité. L'EQV est la variante à propulsion avant entièrement électrique de ce modèle.

## « Voyez plus grand » : avec le nouveau Mercedes-Benz Citan, les pros s'agrandissent

Le nouveau Mercedes-Benz Citan : la campagne internationale

Le nouveau Citan est un géant dans le segment des monospaces de petite taille. Étonnamment spacieux pour un utilitaire léger compact, entièrement doté de caractéristiques innovantes comme MBUX ou le freinage d'urgence assisté actif et extérieurement également un vrai Mercedes-Benz. Et un géant parmi les géants : Hafþór « Thor » Júlíus Björnsson, 2,06 mètres pour 155 kilogrammes, qui en tant qu'ambassadeur de la marque, est au centre de la campagne de lancement internationale.

« Thor », 32 ans, doit surtout sa notoriété mondiale au rôle de **Gregor Clegane (« The Mountain »)** dans la **série culte « Game of Thrones »**. Actuellement, l'ancien joueur de basket, qui **a remporté dix fois le concours « Iceland Strongest Man »**, s'entraîne pour un match de boxe international. Il n'a jamais été aussi en forme que maintenant, juste pour le lancement de la campagne de présentation du nouveau Citan (plus d'informations sur lui ici).

Le nouveau Citan étonne le monde des professionnels avec des résultats impressionnants. Équipé de nombreuses fonctions, il facilite considérablement le quotidien de son groupe cible et donne le sentiment de pouvoir se dépasser lors de chaque journée de travail. C'est pourquoi la campagne de communication de lancement met en scène des personnes faisant face à des défis gigantesques, se transformant alors en géants et se métamorphosant en « Testimonial Thor » grâce au morphing. Celui-ci remplit sa mission de manière ludique avant de se retransformer.

Pour souligner également visuellement cet effet gigantesque (le slogan international de la campagne est « Feel Giant »), le concept visuel fonctionne avec des situations d'éclairage captivantes et des perspectives dramatiques qui mettent en valeur l'agilité et la flexibilité – et montrent la vraie grandeur du nouveau Citan. « Installer un vrai géant comme Hafþór au volant du nouveau Citan ne fascine pas uniquement nos clients, cela démontre également à quel point le nouveau Citan est spacieux, pour ne pas dire gigantesque » souligne Anja Gutmann, Head of Marketing Communications Mercedes-Benz Vans.

Le teaser humoristique « I'm giant » accompagne Hafþór au cours d'une promenade au parc. Pour lui, avec sa carrure de géant, rien ne semble géant dans le monde normal. Les bancs, les joueurs de basket et même un saint-bernard de 70 kg : Rien ne l'étonne – jusqu'à sa rencontre avec le nouveau Citan. Le teaser est envoyé en deux versions – l'une est visible avant, l'autre après la présentation publique du nouveau Citan. Des spots TV, des spots produit et Feature-Driven ainsi que des affichages, des insertions, et une campagne numérique et sur les médias sociaux suivront en septembre 2021. Les films peuvent être visualisés sur le [canal YouTube](#) de Mercedes-Benz Vans.

### Crédits

- Mercedes-Benz Vans : Anja Gutmann, Mark Schreiber, Christian Peters, Maree Thiede
- Agence : Responsable de l'idée, du concept et de la réalisation de la campagne : PREUSS UND PREUSS Berlin/Stuttgart ; conseil GF : Nina Preuss, création CD/GF : Michael Preuss, Client Service Director : Jana Huth, CD Art : Maximilian Stengl, CD Text : Oliver Flohrs, Senior Art : Melanie Specht, Senior Text : Sebastian Flemmig, Steffen Rollbühler, Agency Producer : Sunna Pilz
- Bewegtbild Campaign : Production : CZAR Berlin, Director : Bart Timmer, DOP : Ekkehart Pollack
- Producer : Jan Fincke, Christian Brox, Vincent Taeger
- Post-production Campaign : ACHT Frankfurt/Hamburg
- Print Stills : Production : Recom, photographe : Thomas Strogalski

## Caractéristiques techniques<sup>1</sup>

### Mercedes-Benz Citan 110 CDI

	Fourgon	Tourer (non importé)	
<b>Moteur</b>			
Nombre de cylindres/disposition		4/en ligne	
Cylindrée	cm <sup>3</sup>	1 461	
Puissance nominale	kW/ch	70/95	
au régime de	tr/min	3 750	
Couple nominal)	Nm	260	
au régime de	tr/min	1 750	
Taux de compression		15,5:1	
Préparation du mélange		Injection directe	
<b>Transmission</b>			
Motorisations		Partie avant	
Boîte de vitesses		Boîte mécanique six rapports	
<b>Démultiplifications</b>			
1./2./3./4./5./6. rapport		3,727/1,947/1,226/0,838/0,652/0,56	
Marche arrière		2,546	
<b>Train de roulement</b>			
Essieu avant	Essieu MacPherson avec bras transversal inférieur et stabilisateur		
Essieu arrière	Essieu à bras combinés avec ressorts de traction		
Système de freinage	Écl. int. Freins à disque à l'avant, freins à tambour à l'arrière, ABS, ESP*		Écl. int. Freins à disque à l'avant, freins à disque à l'arrière, ABS, ESP*
Direction	Direction assistée à pignon et crémaillère électrique		
Jantes	6J x 15 ET 35, en option : 6J x 16 ET 38		
Pneus	195/65 R15 95H, en option : 205/60 R16 96H		
<b>Cotes et poids</b>			
Empattement	mm	2 716	
Voie avant/arrière	mm	1.584/1.596	
Longueur/ hauteur/ largeur	mm	4.498/1.832/1.859	4.498/1.811 <sup>2</sup> /1.859
Diamètre de braquage	m	11,75	
Longueur du compartiment de chargement max. <sup>3</sup>	mm	3.053	1.865
Volume de chargement max.	m <sup>3</sup>	2,9	0,52 (jusqu'au cache-bagages)
Poids en ordre de marche selon CE	kg	1.462-1.713	1.636-1794
Charge utile	kg	320-750	380-538
P.T.A.C.	kg	2.013-2.235	2.174
Charge sur le toit max.	kg	100	
Charge remorquée freinée/non freinée	kg	1.500/750	
Capacité du réservoir/dont réserve	Litre	54/6	
<b>Kilométrage, consommation, émissions</b>			
Accélération 0-100 km/h	Secondes	13,8	15,5
Vitesse maxi	km/h	164	

<sup>1</sup> Mise à jour : 25 août 2021

<sup>2</sup> Avec rampes de toit 1 852 mm

<sup>3</sup> Pour le fourgon avec cloison de séparation flexible/fixe

Consommation en cycle mixte NEDC <sup>4</sup>	l/100 km	-	4,9-4,8
Émissions de CO <sub>2</sub> en cycle mixte NEDC <sup>4</sup>	g/km	-	128-125
Consommation en cycle mixte WLTP <sup>5</sup>	l/100 km	5,6-5,0	5,6-5,2
Émissions de CO <sub>2</sub> en cycle mixte WLTP <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	g/km	146-131	146-136
Classe d'émissions		Euro 6d	

<sup>4</sup> Les valeurs indiquées sont les « valeurs de CO<sub>2</sub> NEDC » mesurées au sens de l'article 2 n°1 du Règlement d'exécution (UE) 2017/1153. Les valeurs de consommation de carburant ont été calculées sur la base de ces valeurs. Pour le calcul de la taxe sur les véhicules en Allemagne, la valeur WLTP est déterminante.

<sup>5</sup> Les valeurs indiquées sont les « valeurs de CO<sub>2</sub> WLTP » mesurées au sens de l'article 2 n°3 du Règlement d'exécution (UE) 2017/1153. Les valeurs de consommation de carburant ont été calculées sur la base de ces valeurs.

## Caractéristiques techniques<sup>1</sup>

### Mercedes-Benz Citan 112 CDI

<b>Fourgon</b>		
<b>Moteur</b>		
Nombre de cylindres/disposition		4/en ligne
Cylindrée	cm <sup>3</sup>	1 461
Puissance nominale	kW/ch	85/116
au régime de	tr/min	3 750
Couple nominal)	Nm	270
au régime de	tr/min	1 750
Taux de compression		15,1:1
Préparation du mélange		Injection directe
<b>Transmission</b>		
Motorisations		Partie avant
Boîte de vitesses		Boîte mécanique six rapports
<b>Démultiplifications</b>		
1./2./3./4./5./6. rapport		3,727/1,947/1,226/0,838/0,652/0,56
Marche arrière		2,546
<b>Train de roulement</b>		
Essieu avant	Essieu MacPherson avec bras transversal inférieur et stabilisateur	
Essieu arrière	Essieu à bras combinés avec ressorts de traction	
Système de freinage	Écl. int. Freins à disque à l'avant, freins à tambour à l'arrière, ABS, ESP*	
Direction	Direction assistée à pignon et crémaillère électrique	
Jantes	6J x 15 ET 35, en option : 6J x 16 ET 38	
Pneus	195/65 R15 95H, en option : 205/60 R16 96H	
<b>Cotes et poids</b>		
Empattement	mm	2 716
Voie avant/arrière	mm	1.584/1.596
Longueur/ hauteur /largeur	mm	4.498/1.832/1.859
Diamètre de braquage	m	11,75
Longueur du compartiment de chargement max. <sup>2</sup>	mm	3.053/1.806
Volume de chargement max.	m <sup>3</sup>	2,9
Poids en ordre de marche selon CE	kg	1.464-1.713
Charge utile	kg	318-750
P.T.A.C.	kg	2.013-2.235
Charge sur le toit max.	kg	100
Charge remorquée freinée/non freinée	kg	1.500/750
Capacité du réservoir/dont réserve	Litre	54/6
<b>Kilométrage, consommation, émissions</b>		
Accélération 0-100 km/h	Secondes	11,7
Vitesse maxi	km/h	175
Consommation en cycle mixte WLTP <sup>3</sup>	l/100 km	5,8-5,3

<sup>1</sup> Mise à jour : 25 août 2021

<sup>2</sup> Avec cloison de séparation flexible/fixe

<sup>3</sup> Les valeurs indiquées sont les « valeurs de CO<sub>2</sub> WLTP » mesurées au sens de l'article 2 n°3 du Règlement d'exécution (UE) 2017/1153. Les valeurs de consommation de carburant ont été calculées sur la base de ces valeurs.

Émissions de CO <sub>2</sub> en cycle mixte WLTP <sup>3</sup>	g/km	153-138
Classe d'émissions		Euro 6d

Consommation en cycle mixte NEDC <sup>1</sup>	l/100 km	-	6,4-6,3
Émissions de CO <sub>2</sub> en cycle mixte NEDC <sup>1</sup>	g/km	-	146-144
Consommation en cycle mixte WLTP <sup>2</sup>	l/100 km	7,2-6,5	7,1-6,6
Émissions de CO <sub>2</sub> en cycle mixte WLTP <sup>2</sup>	g/km	162-147	161-151
Classe d'émissions		Euro 6d	

<sup>1</sup> Les valeurs indiquées sont les « valeurs de CO<sub>2</sub> NEDC » mesurées au sens de l'article 2 n°1 du Règlement d'exécution (UE) 2017/1153. Les valeurs de consommation de carburant ont été calculées sur la base de ces valeurs. Pour le calcul de la taxe sur les véhicules en Allemagne, la valeur WLTP est déterminante.

<sup>2</sup> Les valeurs indiquées sont les « valeurs de CO<sub>2</sub> WLTP » mesurées au sens de l'article 2 n°3 du Règlement d'exécution (UE) 2017/1153. Les valeurs de consommation de carburant ont été calculées sur la base de ces valeurs.

## Mercedes-Benz Citan 113

		Fourgon	Tourer (non importé)
<b>Moteur</b>			
Nombre de cylindres/disposition		4/en ligne	
Cylindrée	cm <sup>3</sup>	1 332	
Puissance nominale	kW/ch	96/131	
au régime de	tr/min	5 000	
Couple nominal)	Nm	240	
au régime de	tr/min	1.600	
Taux de compression		10,6:1	
Préparation du mélange		Injection haute pression	
<b>Transmission</b>			
Motorisations		Partie avant	
Boîte de vitesses		Boîte mécanique six rapports	
<b>Démultiplifications</b>			
1./2./3./4./5./6. rapport		3,727/1,947/1,226/0,838/0,652/0,56	
Marche arrière		2,546	
<b>Train de roulement</b>			
Essieu avant	Essieu MacPherson avec bras transversal inférieur et stabilisateur		
Essieu arrière	Essieu à bras combinés avec ressorts de traction		
Système de freinage	Écl. int. Freins à disque à l'avant, freins à tambour à l'arrière, ABS, ESP*		Écl. int. Freins à disque à l'avant, freins à disque à l'arrière, ABS, ESP*
Direction	Direction assistée à pignon et crémaillère électrique		
Jantes	6J x 15 ET 35, en option : 6J x 16 ET 38		
Pneus	195/65 R15 95H, en option : 205/60 R16 96H		
<b>Cotes et poids</b>			
Empattement	mm	2 716	
Voie avant/arrière	mm	1.584/1.596	
Longueur/ hauteur / largeur	mm	4.498/1.832/1.859	4.498/1.811 <sup>2</sup> /1.859
Diamètre de braquage	m	11,75	
Longueur du compartiment de chargement max. <sup>3</sup>	mm	3.053/1.806	1.865
Volume de chargement max.	m <sup>3</sup>	2,9	0,52
Poids en ordre de marche selon CE	kg	1.381-1.628	1.556-1.715
Charge utile	kg	351-782	380-539
P.T.A.C.	kg	1.960-2.178	2.095
Charge sur le toit max.	kg	100	
Charge remorquée freinée/non freinée	kg	1.500/750	
Capacité du réservoir/dont réserve	Litre	54/6	
<b>Kilométrage, consommation, émissions</b>			
Accélération 0-100 km/h	Secondes	12,0	13,0
Vitesse maxi	km/h	183	

<sup>1</sup> Mise à jour : 25 août 2021<sup>2</sup> Avec rampes de toit 1 852 mm<sup>3</sup> Pour le fourgon avec cloison de séparation flexible/fixe



Consommation en cycle mixte NEDC <sup>4</sup>	l/100 km	-	6,4-6,3
Émissions de CO <sub>2</sub> en cycle mixte NEDC <sup>1</sup>	g/km	-	146-144
Consommation en cycle mixte WLTP <sup>5</sup>	l/100 km	7,1-6,4	7,1-6,6
Émissions de CO <sub>2</sub> en cycle mixte WLTP <sup>5</sup>	g/km	161-146	160-149
Classe d'émissions		Euro 6d	

<sup>4</sup> Les valeurs indiquées sont les « valeurs de CO<sub>2</sub> NEDC » mesurées au sens de l'article 2 n°1 du Règlement d'exécution (UE) 2017/1153. Les valeurs de consommation de carburant ont été calculées sur la base de ces valeurs. Pour le calcul de la taxe sur les véhicules en Allemagne, la valeur WLTP est déterminante.

<sup>5</sup> Les valeurs indiquées sont les « valeurs de CO<sub>2</sub> WLTP » mesurées au sens de l'article 2 n°3 du Règlement d'exécution (UE) 2017/1153. Les valeurs de consommation de carburant ont été calculées sur la base de ces valeurs.